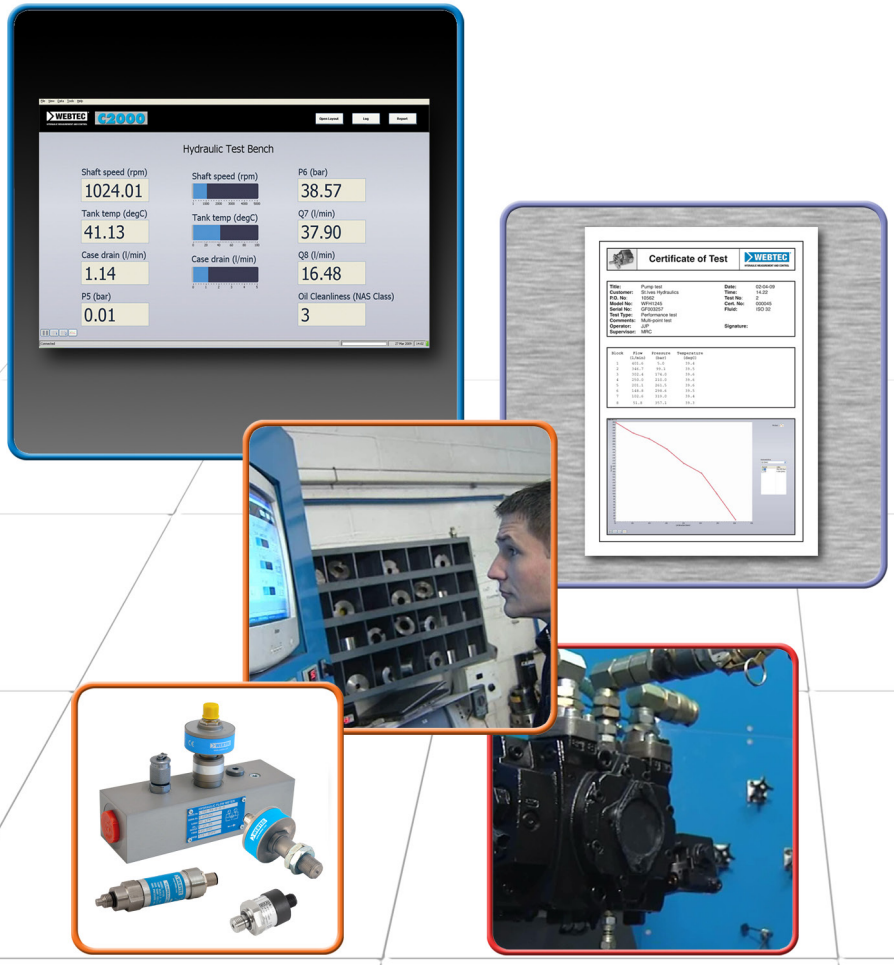
C2000

Contrat de service d'assistance annuel

Make it BLUE

Le C2000 Webtec est une solution complète d'instrumentation, d'affichage, de consignation, de stockage et de génération de rapports, personnalisée selon les besoins des clients. L'interface du système fonctionne sous Microsoft Windows ™ et permet à l'opérateur du banc d'essai de produire un certificat de test par simple appui sur un bouton.

Le système d'acquisition de données hydrauliques C2000 est conçu pour une utilisation sur les bancs d'essai hydrauliques, par exemple pour tester les pompes et les moteurs hydrauliques. Le C2000 a été conçu avec soin en gardant à l'esprit facilité d'utilisation et fiabilité, car Webtec reconnaît que, pour de nombreux clients, son banc d'essai hydraulique et ses instruments constituent une ressource essentielle.



Contrat de service d'assistance annuel de C2000

À compter de la date de mise en service de votre C2000, vous bénéficiez gratuitement de 12 mois d'assistance technique. À la fin de cette période, vous ne pourrez plus bénéficier d'une assistance technique approfondie gratuite par téléphone, par e-mail ou sur le web par l'un de nos spécialistes C2000. Si vous achetez le service d'assistance C2000 annuel, vous avez droit, pour une période de 12 mois à compter de la date de commande, à :

- Une assistance prioritaire par téléphone, e-mail ou TeamViewer. Disponible dans plusieurs fuseaux horaires et langues.
- Jusqu'à six heures de formation C2000 gratuite sur MSTeams, idéale pour la formation des nouveaux utilisateurs.
- Un accès prioritaire au matériel C2000 de remplacement en cas de panne critique (le contrat d'assistance ne couvre pas le coût de ces pièces, mais l'accès prioritaire à celles-ci).
- Un accès gratuit à une image de récupération en cas de défaillance critique du disque dur (disponible pour les systèmes fabriqués après octobre 2014).

Prix

Le contrat de service d'assistance annuel C2000 est facturé à un tarif fixe par système C2000 et n'est pas soumis à remise. Contactez notre service commercial pour obtenir votre contrat d'assistance annuelle.

Frais de réparation d'urgence

Si vous avez besoin d'accéder au support technique d'urgence pour le C2000, mais que vous ne disposez plus d'un contrat d'assistance annuel actif, vous devrez payer des frais de réparation d'urgence équivalents à des frais d'assistance annuelle d'un an, en plus de l'achat du contrat d'assistance annuel.

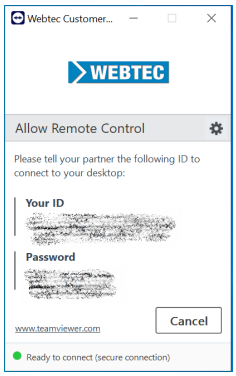
Qu'est-ce que TeamViewer ?

TeamViewer est une plateforme informatique qui permet à un ingénieur de l'assistance Webtec C2000 de prendre le contrôle de votre ordinateur C2000 à distance, où que vous soyez, pour vous aider à diagnostiquer les pannes ou à former de nouveaux employés.

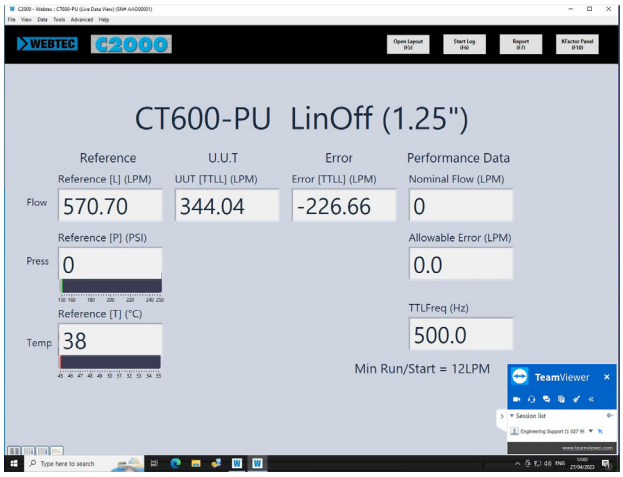
TeamViewer est sécurisé par un chiffrement de bout en bout et la connexion n'est autorisée que si vous donnez le mot de passe à usage unique généré à l'ingénieur de l'assistance Webtec C2000.

Si votre ordinateur C2000 a été livré sans TeamViewer installé, vous pouvez le télécharger à partir de ce lien :
https://get.teamviewer.com/webteccustomersupport

Étapes pour établir une connexion :
1. Ouvrez TeamViewer sur le PC C2000 et notez l'identifiant et le mot de passe.



2. Donnez l'identifiant et le mot de passe à l'ingénieur de l'assistance Webtec C2000.
3. L'ingénieur de l'assistance Webtec C2000 aura désormais le contrôle de l'ordinateur C2000.



Webtec se réserve le droit d'apporter des améliorations et des modifications à ces spécifications sans préavis.