

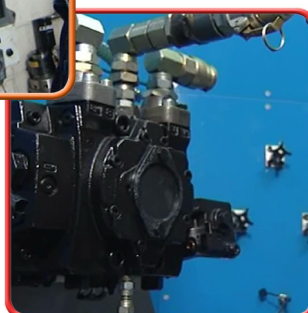
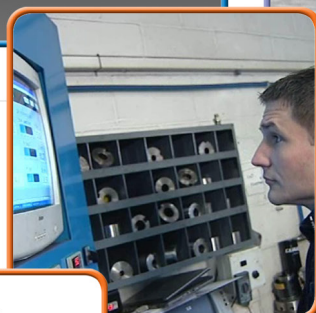
# C2000

## Jährlicher Dienstleistungsvertrag

Webtec C2000 ist eine komplette Prüflösung zur Anzeige, Protokollierung, Speicherung und Berichterstattung, die ganz auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten ist. Das System läuft unter Microsoft Windows™ und bietet dem Prüfstandbetreiber die Möglichkeit, mit einem Knopfdruck ein Prüfzertifikat zu erstellen.

Das Hydraulik-Datenerfassungssystem C2000 ist für die Anwendung an Hydraulikprüfständen ausgelegt, z. B. zum Testen von Hydraulikpumpen und -motoren. Bei der Entwicklung des Systems C2000 legte Webtec ein besonderes Augenmerk auf Benutzerfreundlichkeit und Zuverlässigkeit, da der Hydraulikprüfstand und dessen Instrumentierung für viele Kunden eine wichtige Ressource sind.

Make it **BLUE**



## Jährlicher Dienstleistungsvertrag für C2000

Ab dem Tag, an dem Ihr C2000 in Betrieb genommen wird, erhalten Sie 12 Monate lang kostenlosen technischen Support. Sobald dieser Zeitraum abgelaufen ist, haben Sie keinen Anspruch mehr auf kostenlosen technischen Support per Telefon, E-Mail oder Internet durch einen unserer geschulten C2000-Spezialisten. Mit dem jährlichen Dienstleistungsvertrag für C2000 haben Sie für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Bestelldatum Anspruch auf:

- Vorrangiger Support per Telefon, E-Mail oder TeamViewer. Verfügbar in mehreren Zeitzonen und Sprachen.
- Bis zu sechs Stunden kostenlose C2000-Schulung über MStTeams, ideal für die Schulung neuer Anwender.
- Vorrangiger Zugriff auf C2000-Ersatzhardware im Falle eines kritischen Ausfalls. Der Dienstleistungsvertrag deckt den vorrangigen Zugriff auf diese Ersatzteile ab, jedoch nicht die Kosten dafür.
- Freier Zugriff auf ein Wiederherstellungsabbild im Falle eines kritischen Festplattenausfalls (verfügbar für Systeme, die nach Oktober 2014 hergestellt wurden).

## Preis

Der jährliche C2000-Dienstleistungsvertrag wird zu einem festen Satz pro C2000-System berechnet und nicht rabattiert. Wenden Sie sich an das Vertriebsbüro, um Ihren jährlichen Dienstleistungsvertrag zu erhalten.

## Gebühr für Notfallreparaturen

Falls Sie auf den technischen Notfall-Support für das C2000-System angewiesen sind, aber ihr jährlicher Dienstleistungsvertrag nicht mehr aktiv ist, müssen Sie zusätzlich zum Erwerb des jährlichen Dienstleistungsvertrags eine Gebühr für Notfallreparaturen in Höhe der jährlichen Servicegebühr zahlen.

## Was ist TeamViewer?

TeamViewer ist eine IT-Plattform, mit der ein C2000-Support-Techniker von Webtec Ihren C2000-Computer von überall aus per Fernzugriff steuern kann, um eine Fehlerdiagnose durchzuführen oder neue Mitarbeiter zu schulen.

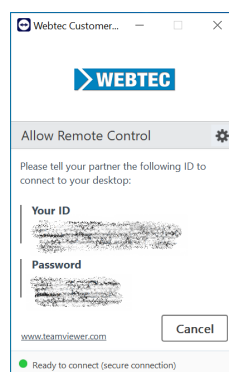
TeamViewer ist durch End-to-End-Verschlüsselung gesichert. Die Verbindung ist nur dann zulässig, wenn Sie dem C2000-Support-Techniker von Webtec das einmalig generierte Passwort geben.

Wenn TeamViewer auf Ihrem C2000-Computer bei Lieferung nicht installiert war, kann das Programm unter folgender Adresse heruntergeladen werden:

<https://get.teamviewer.com/webteccustomersupport>

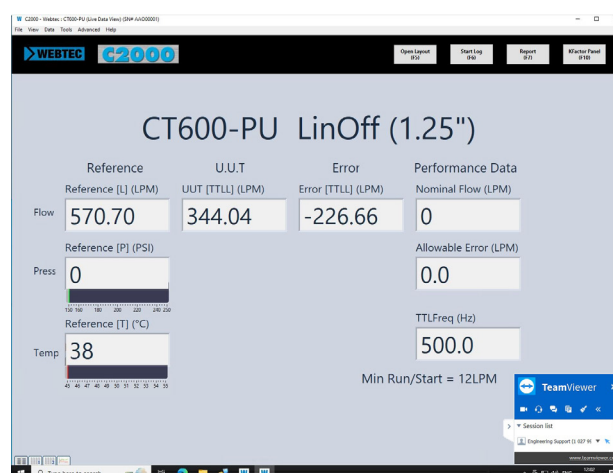
Führen Sie folgende Schritte aus, um eine Verbindung herzustellen:

1. Öffnen Sie TeamViewer auf dem C2000-Computer und notieren Sie sich die ID und das Passwort.



2. Geben Sie die ID und das Passwort an den C2000-Support-Techniker von Webtec weiter.

3. Der C2000-Support-Techniker von Webtec hat nun Zugriff auf den C2000-Computer.



Webtec behält sich das Recht vor, die technischen Daten ohne Vorankündigung zu verbessern oder anderweitig zu verändern.