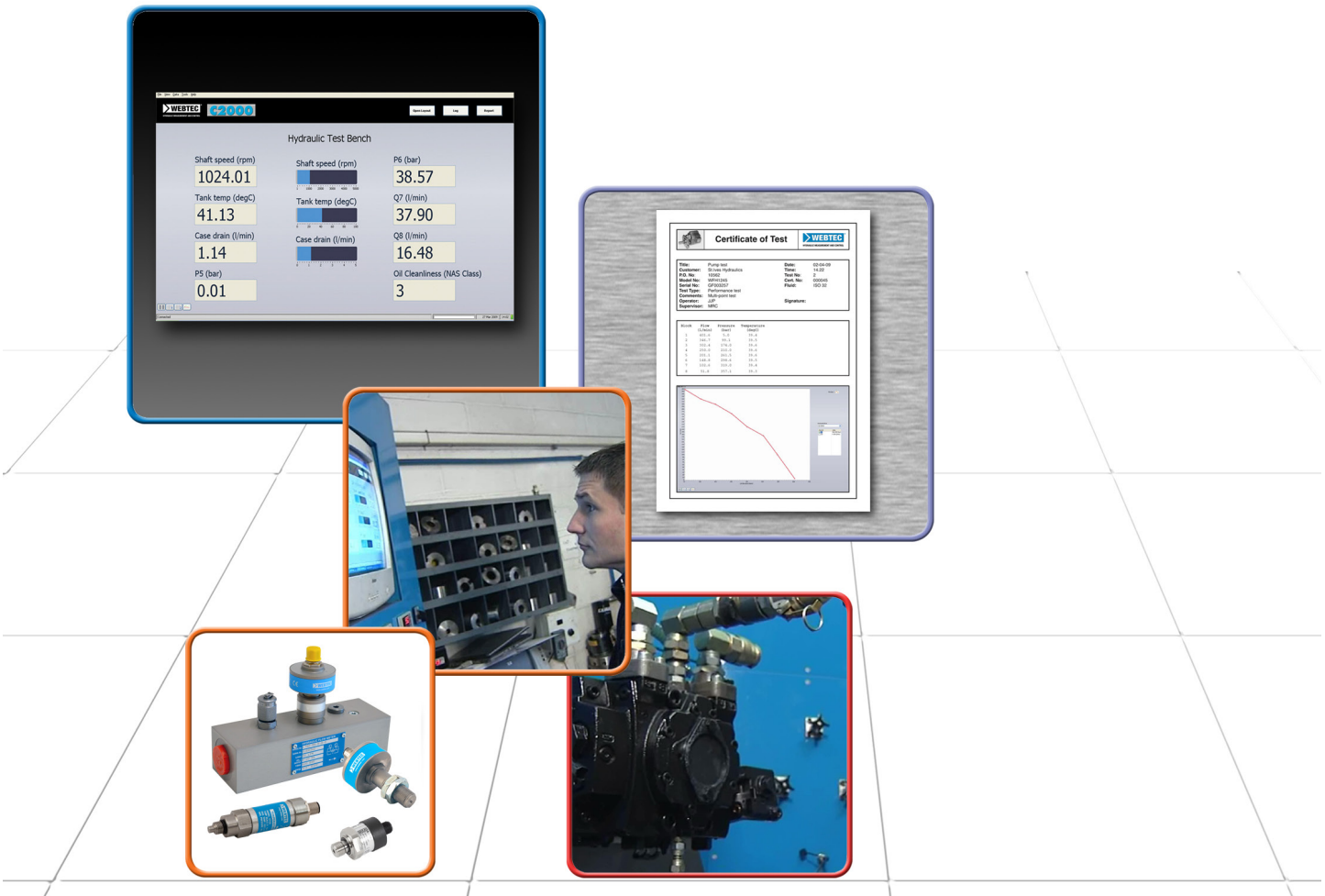
C2000

Acuerdo anual de mantenimiento y asistencia técnica

Make it BLUE®

El sistema C2000 de Webtec ofrece una solución completa de instrumentación, visualización, registro, almacenamiento e informes adaptada a las necesidades del cliente. La interfaz del sistema se ejecuta en Microsoft Windows™ y permite al operario del banco de pruebas producir un certificado de prueba con solo pulsar un botón.

El sistema C2000 de adquisición de datos hidráulicos está pensado para el uso en bancos de pruebas hidráulicos, por ejemplo para someter a prueba bombas y motores hidráulicos. El C2000 ha sido cuidadosamente proyectado pensando en la sencillez del uso y la fiabilidad, puesto que en Webtec reconocemos que para muchos clientes su banco de pruebas hidráulico y su instrumentación constituye un recurso crítico.



Acuerdo anual de mantenimiento y asistencia técnica del C2000

Ofrecemos 12 meses de asistencia técnica gratuita, a contar a partir del día de la puesta en servicio del C2000. Una vez finalizado este plazo, ya no tendrá derecho a la asistencia técnica detallada y gratuita proporcionada por teléfono, e-mail o Internet por nuestros especialistas capacitados en el C2000. De adquirir el paquete de mantenimiento y asistencia técnica anual del C2000, durante un período de 12 meses a partir de la fecha del pedido usted tendrá derecho a gozar de:

- Asistencia prioritaria por teléfono, e-mail o TeamViewer. Disponible en varias zonas horarias e idiomas.
- Hasta seis horas de capacitación gratuita para el C2000 por medio de MSTeams, ideal para capacitar a los nuevos usuarios.
- Acceso prioritario al hardware de sustitución del C2000 en caso de fallo crítico (el acuerdo de asistencia no cubre el coste de estas piezas, sino el acceso prioritario a ellas).
- Acceso gratuito a una imagen de recuperación en caso de fallo crítico del disco duro (disponible para sistemas fabricados después de octubre de 2014).

Precio

Por el acuerdo anual de mantenimiento y asistencia técnica para el C2000 se cobra una tarifa fija por cada sistema C2000 que no conlleva descuentos. Póngase en contacto con la oficina de ventas para obtener su acuerdo anual de mantenimiento y asistencia técnica.

Cargo por reparación de emergencia

En caso de que necesite acceder a asistencia técnica de emergencia para el C2000, pero ya no disponga de un acuerdo anual de mantenimiento y asistencia técnica activo, deberá pagar un cargo por reparación de emergencia igual a la cuota de mantenimiento y asistencia técnica anual de un año, además de adquirir el acuerdo anual de mantenimiento y asistencia técnica.

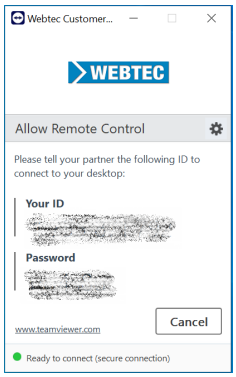
¿Qué es TeamViewer?

TeamViewer es una plataforma de TI que permite al ingeniero de asistencia técnica del C2000 de Webtec tomar el control de su ordenador C2000 de forma remota desde cualquier parte para ayudarle a diagnosticar fallos o formar al nuevo personal.

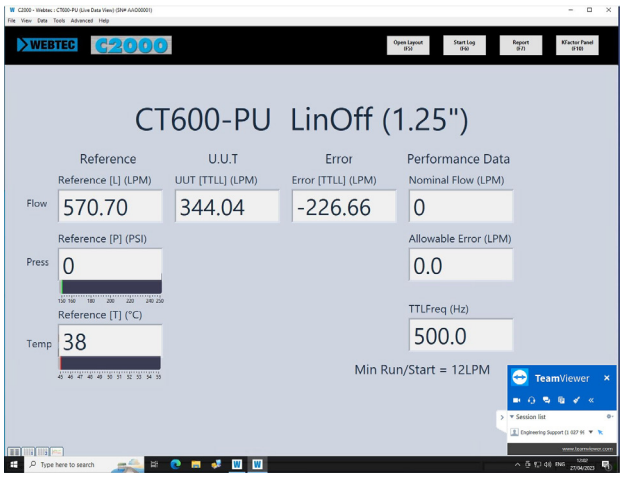
TeamViewer cuenta con protección mediante cifrado de extremo a extremo y solo se permite la conexión cuando proporciona la contraseña de un solo uso generada al ingeniero de asistencia técnica del C2000 de Webtec.

Si su ordenador C2000 se ha entregado sin TeamViewer instalado, se puede descargar aquí:
https://get.teamviewer.com/webteccustomersupport

Pasos para establecer una conexión:
1. Abra TeamViewer en el PC C2000 y anote el ID y la contraseña.



2. Proporcione el ID y la contraseña al ingeniero de asistencia técnica del C2000 de Webtec.
3. El ingeniero de asistencia técnica del C2000 de Webtec ahora tendrá el control del ordenador C2000.



Webtec se reserva el derecho de efectuar mejoras y modificaciones de las especificaciones sin previo aviso