

Etude de cas client

Surveillance du débit



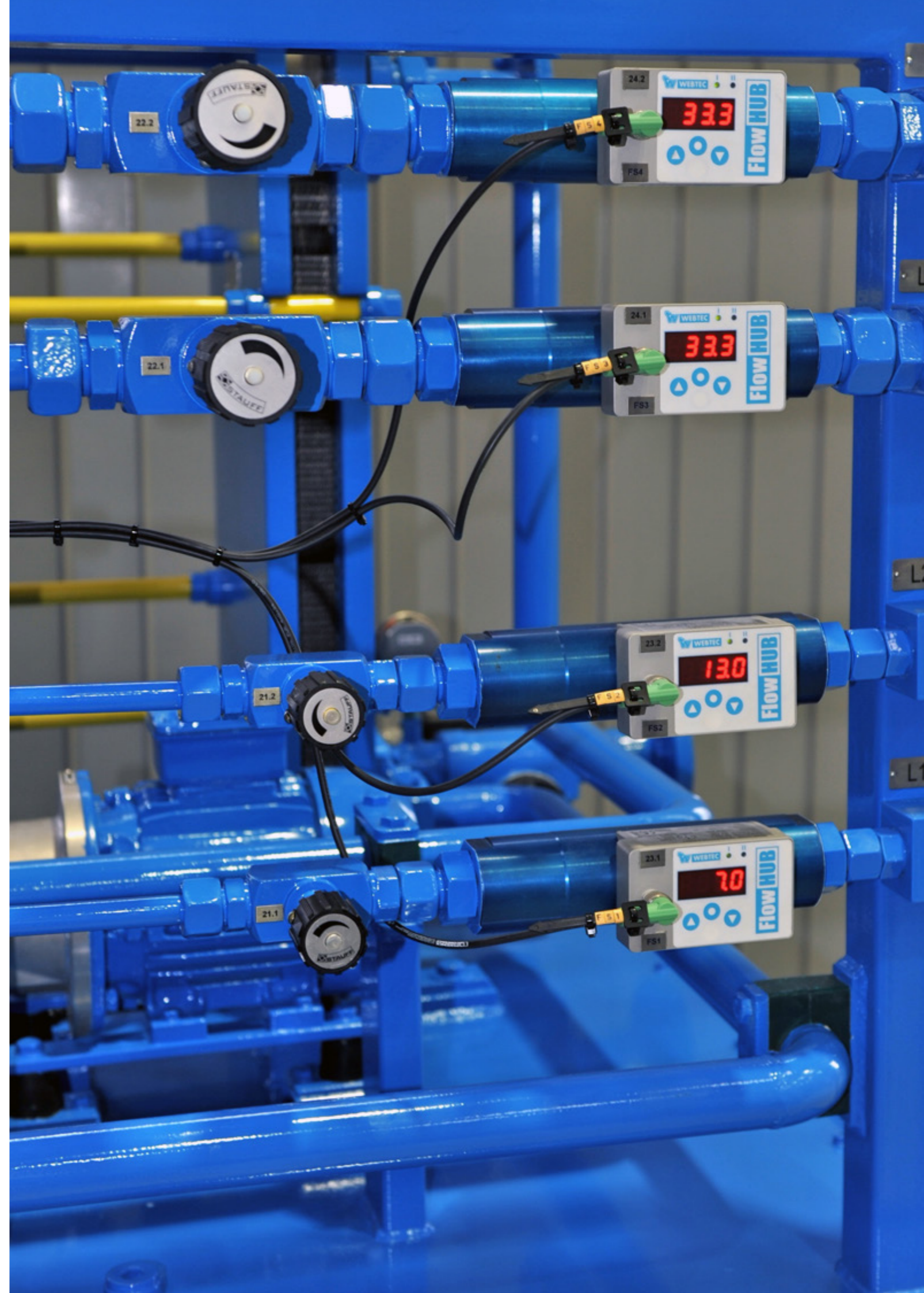
Lorsqu'Omar Cardoso, président de la société d'ingénierie industrielle brésilienne Izda, s'arrêta sur le stand Webtec Products à la Foire de Hanovre (1985) il y a plus de 25 ans, il ne savait pas encore que non seulement, il en repartirait avec une magnifique machine numérique de surveillance mais que ce jour marquait le début d'une relation d'affaires à long terme dans le cadre de laquelle il finirait par considérer ses correspondants de Webtec non seulement comme des partenaires mais aussi comme des amis personnels.



Le problème qui conduisit M. Cardoso sur le stand de Webtec avait trait à la surveillance du débit de fluide hydraulique utilisé dans les blocs d'alimentation conçus par Izda pour des installations industrielles importantes (aciéries, centrales électriques...) afin de refroidir et lubrifier les roulements des gros moteurs hydrauliques et des gros générateurs.

En effet, si le débit de fluide chute en dessous d'une fourchette optimale, il y a risque de surchauffe puis de

destruction des roulements ainsi que risque potentiel de dégâts à l'arbre, pouvant entraîner jusqu'à six mois d'immobilisation de la machine, le temps de confectionner sur mesure un nouveau roulement. Et ce n'est pas tant le coût des roulements à remplacer (estimé à celui de quelque 200 débitsmètres) qui cause les plus grands maux de tête à la clientèle mais le fait d'avoir une machine immobilisée si longtemps, ce qui fait perdre de l'argent et restreint la productivité.



La solution initiale fournie par Webtec prit la forme d'un indicateur de débit intégrant des interrupteurs paramétrés en fonction des exigences du projet. Ce premier produit fut ensuite développé pour devenir le FlowHUB fourni actuellement par Izda à ses clients. Le FlowHUB ne se contente pas de surveiller le débit de lubrifiant atteignant les roulements des gros moteurs électriques et autres générateurs, il réagit également lorsque ce débit chute sous une valeur définie, faisant tout d'abord retentir une première alarme puis stoppant automatiquement la machine avant la survenance de tout dommage, éliminant ainsi le risque d'erreur humaine. En outre, les affichages numériques plus clairs, tant du débit de lubrifiant que de la température, rendent la surveillance plus aisée. Toutefois, en option, une sortie analogique permet d'envoyer le signal de débit à un API.

Les débitmètres Webtec satisfont les clients Izda depuis plus de 25 ans maintenant et comme le rapporte M. Cardoso, depuis le premier projet de dix semaines, là où ces débitmètres sont installés, le problème des roulements brûlés n'est plus qu'un mauvais souvenir. L'entreprise commande aujourd'hui quatre ou cinq lots de FlowHUB par an et se déclare toujours plus que satisfaite de la qualité et de la pertinence de l'équipement, ainsi que du service après-vente « première classe » de Webtec.

D'ailleurs, avec une technologie qui progresse à pas de géant et le besoin d'équipements de surveillance et de diagnostic de plus en plus précis, le président d'Izda ne s'attend pas à ce que sa collaboration avec Webtec prenne fin de si tôt. Puisque Webtec Products, en réponse aux besoins de sa clientèle à travers le monde, poursuit activement le développement de sa gamme de produits, M. Cardoso anticipe au contraire d'en apprendre encore beaucoup et de croître de concert avec Webtec.

Cependant, pour M. Cardoso, travailler avec Webtec s'est avéré être bien davantage que trouver une solution technico-commerciale pratique.

« Non seulement vous êtes agréables et amicaux mais en plus, vous êtes efficaces. Vous travaillez avec des gens, pas avec des machines. »

Omar Cardoso, Président d'Izda, Brésil



Mesure et contrôle hydrauliques