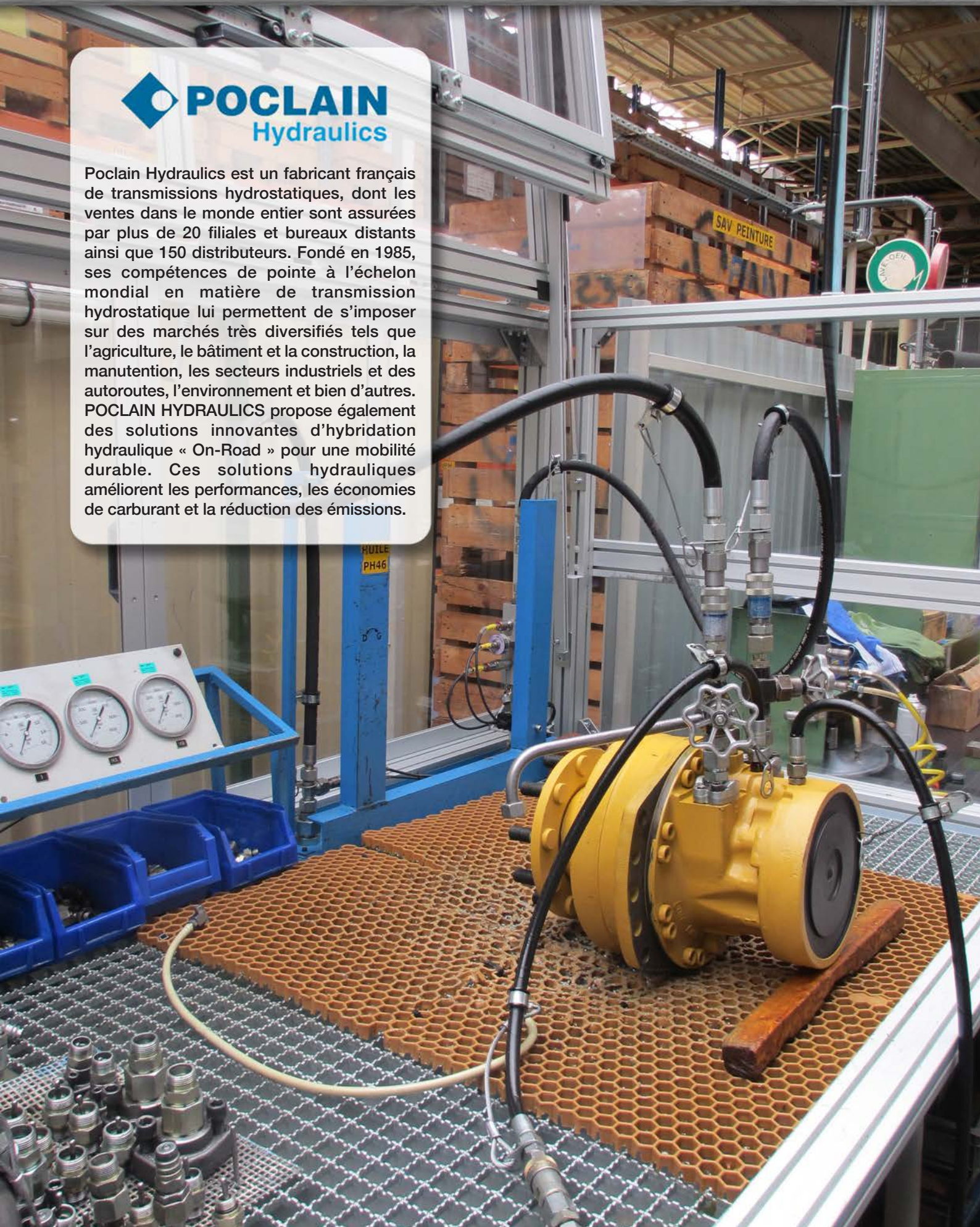
Etude d'application client

Equipement de diagnostic et de test



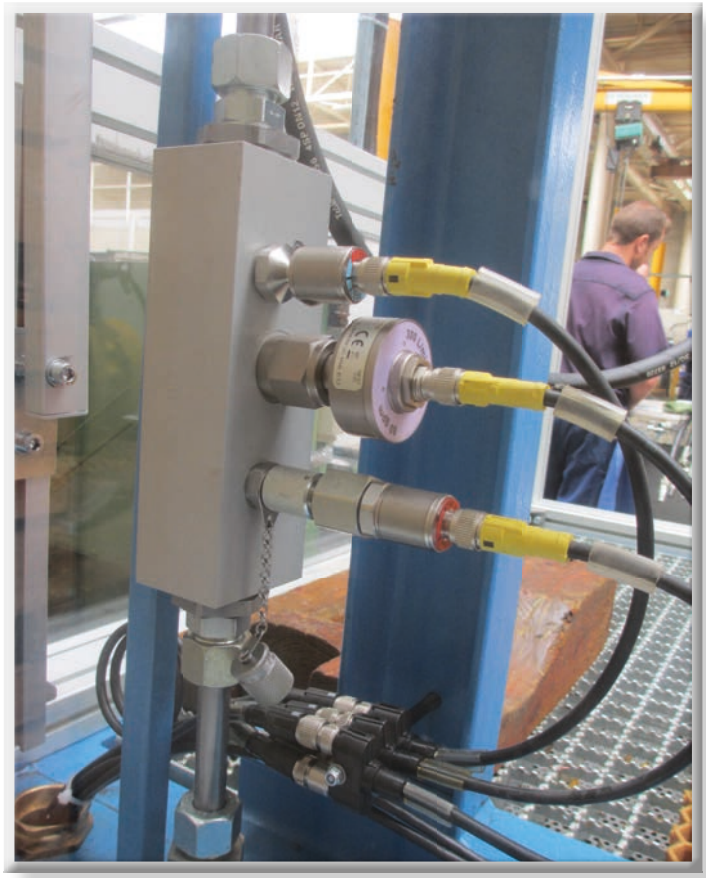
POCLAIN Hydraulics

Poclain Hydraulics est un fabricant français de transmissions hydrostatiques, dont les ventes dans le monde entier sont assurées par plus de 20 filiales et bureaux distants ainsi que 150 distributeurs. Fondé en 1985, ses compétences de pointe à l'échelon mondial en matière de transmission hydrostatique lui permettent de s'imposer sur des marchés très diversifiés tels que l'agriculture, le bâtiment et la construction, la manutention, les secteurs industriels et des autoroutes, l'environnement et bien d'autres. POCLAIN HYDRAULICS propose également des solutions innovantes d'hybridation hydraulique « On-Road » pour une mobilité durable. Ces solutions hydrauliques améliorent les performances, les économies de carburant et la réduction des émissions.

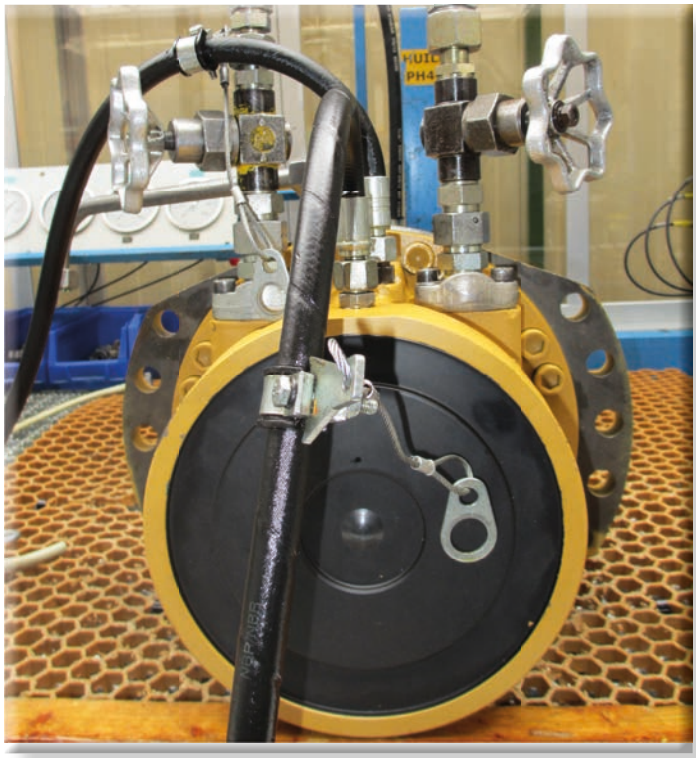
Poclain Hydraulics est assez unique dans le sens où la société conçoit et fabrique ses propres bancs d'essai afin de permettre à ses distributeurs de remettre à neuf et de tester les composants fabriqués par Poclain, et d'assurer ainsi un service client exemplaire.

Après la certification du centre de réparation, le responsable du service après-vente français de Poclain a visité à la société Talleres Lucas, un client de Webtec au Chili et un distributeur de Poclain Hydraulics. C'est là qu'il a vu un système d'instrumentation de banc d'essai conçu par Webtec. De retour en France, il s'est intéressé à ce système et établi qu'il existait un besoin pour les distributeurs de disposer de bancs d'essai spécialement conçus pour tester les moteurs hydrauliques. Poclain a contacté Webtec pour une solution sur mesure.

Avec le système en place, les distributeurs font une première évaluation des performances du moteur reçu, puis procèdent à sa reconstruction en commençant par le démonter, puis en le réparant et en le réassemblant avant de le tester à nouveau. Ils peuvent ensuite effectuer un deuxième test et ainsi démontrer « l'effet avant et après » en mettant en évidence l'amélioration des performances de ce moteur après leur intervention.



Webtec a discuté de façon approfondie des exigences de Poclain fin janvier 2014. Ils souhaitaient en particulier pouvoir surveiller la contamination, l'eau dans l'huile, les saletés dans l'huile et les faibles débits – des besoins assez inhabituels, car ces fonctions dépassaient de loin les exigences habituelles.



Webtec est allé voir le client plusieurs fois et a pu ainsi examiner l'installation et ses limites en vue de concevoir une solution. Webtec s'est assuré de proposer à Poclain une solution technique couvrant la connectivité, les performances et la programmation, et sa conception a donné lieu à l'interfaçage de deux produits non standard. En fin de compte, des devis n'ont été établis que deux semaines après que le distributeur initial a vu le banc d'essai Webtec.

L'interfaçage de deux produits non standard ne fut pas sans complications, mais Poclain et Webtec ont étroitement collaboré pour assurer le bon déroulement du projet. Pour réussir une solution sur mesure, une bonne communication est essentielle. Dans ce cas, Webtec a même dû concevoir un câblage personnalisé ainsi qu'une reconfiguration logicielle. Le projet a aussi donné lieu à l'interfaçage d'un compteur de particules pour mesurer l'humidité relative et la contamination dans l'huile. Ce dispositif envoyait ensuite un signal à l'enregistreur de données, qui affichait les deux mesures. Webtec a également fourni un débitmètre à engrenage spécialement conçu pour surveiller les faibles débits afin de couvrir la plage de 0,2 à 20 litres. En général, avec un débitmètre à turbine, les mesures ne peuvent pas descendre en dessous de 1 ou 2 litres. Tout ceci a demandé un câblage sur mesure et une nouvelle configuration logicielle. La puissance nominale élevée du banc d'essai lui permettait d'assurer un débit maximum allant jusqu'à 200 litres par minute, et des pressions allant jusqu'à 450 bar.

La rigueur et le souci du détail jouent un rôle essentiel, et la procédure de test dont dispose à présent Poclain grâce à la solution d'instrumentation sur mesure de Webtec permet la délivrance d'un certificat de test des performances. Ceci, combiné avec les données avant et après service, donne à Poclain une importante base de données des performances moteur. Auparavant, Poclain utilisait une simple indication visuelle des performances moteur et un rapport écrit, de sorte que le reporting s'est considérablement amélioré avec la solution offerte par Webtec.

Après avoir proposé une solution à Poclain, celle-ci a été expédiée seulement 4 mois après que le client a vu le banc d'essai initial au Chili. Webtec a permis à Poclain de fournir la solution à son réseau de distributeurs dans le monde entier. Le besoin potentiel global s'élève à 20 bancs d'essai.

POCLAIN Hydraulics

WEBTEC

Webtec propose également une formation après-vente pour assurer le bon usage de l'équipement de test et donc confirmer que le moteur fonctionne correctement après la réparation. Poclain peut ainsi être sûr que les besoins de ses clients dans le monde entier seront satisfaits aussi professionnellement et rapidement que possible. Webtec fournit ses services et une assistance via ses bureaux en France, en Allemagne, à Hong Kong et aux États-Unis, ainsi que par l'intermédiaire de son réseau international de distributeurs.

Webtec est fier de fournir des équipements de test hydraulique pour les distributeurs de Poclain, et de leur donner ainsi la possibilité de réparer et de tester de gros moteurs, et aussi de délivrer à leurs clients une certification traçable.

Poclain
www.poclain.com

Pour plus de détails, veuillez contacter
sales-uk@webtec.com

WEBTEC

59157 Beauvois en Cambrésis, France.
Tel: +33 (0) 3 27 82 94 56

ventes-fr@webtec.com
www.webtec.com

Designed and produced by Webtec Graphics POCLAIN-CS-FRE-3502.pdf 09/16

Mesure et contrôle hydrauliques