Estudio de caso de cliente

Equipo de Prueba y Diagnostico

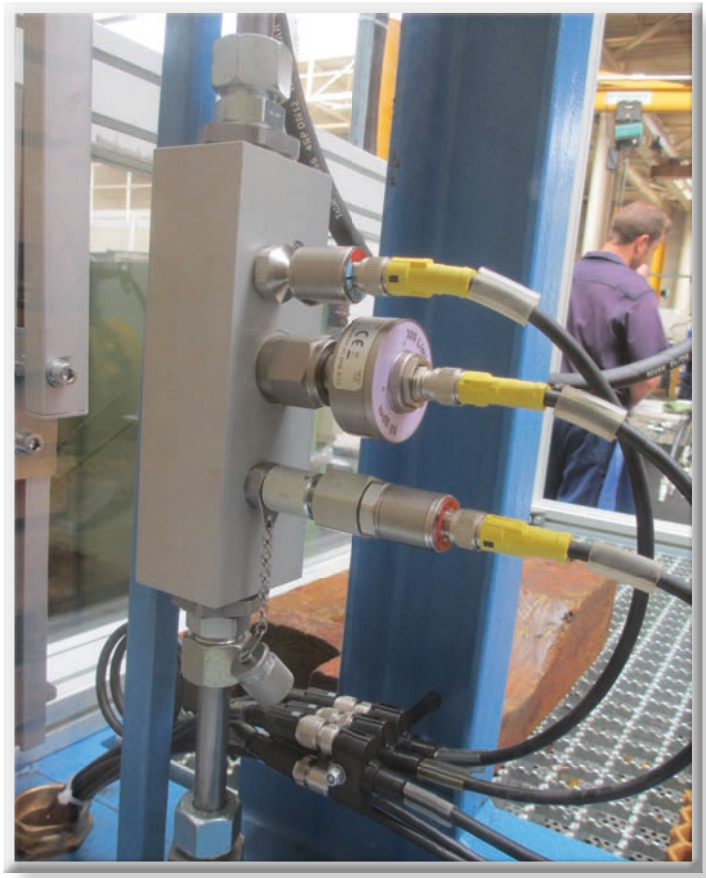
POCLAIN Hydraulics

Poclain Hydraulics es una empresa francesa fabricante de transmisiones hidrostáticas, con ventas en todo el mundo a través de sus más de 20 filiales y oficinas en otros países, así como más de 150 distribuidores. Fundada en 1985, sus conocimientos y experiencia en transmisión hidrostática están a la vanguardia mundial y le han dado una presencia activa en mercados tan diversificados como son la agricultura, la construcción, el manejo de materiales, los sectores industriales y viales, el medioambiente y muchos otros. POCLAIN HYDRAULICS también ofrece innovadoras soluciones para el transporte en carretera por medio de la hibridación hidráulica, que favorece la movilidad sostenible. Estas soluciones hidráulicas mejoran el rendimiento, ahorran combustible y reducen la emisión de contaminantes.

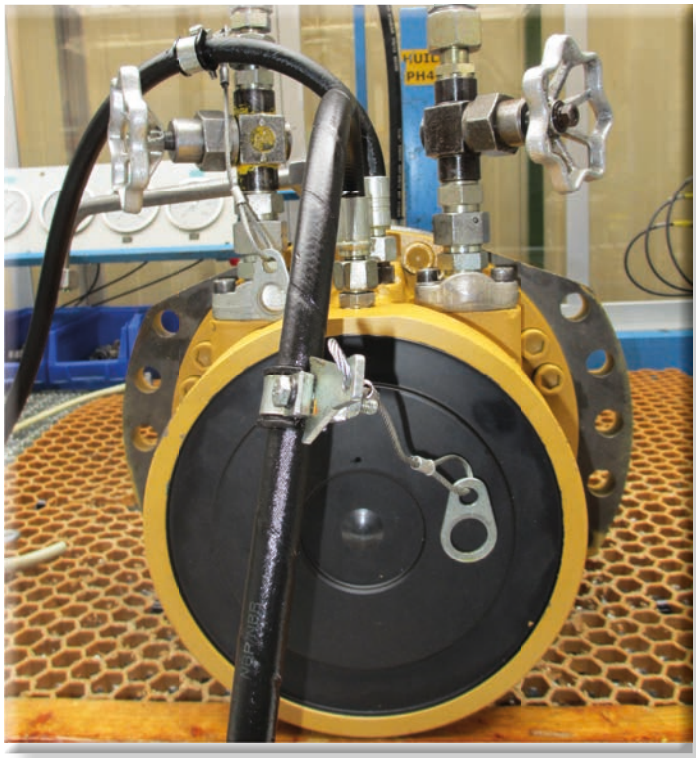
A diferencia de los demás, Poclain Hydraulics diseña y fabrica sus propios bancos de prueba para que sus distribuidores puedan rearmar y someter a prueba los componentes que fabrica Poclain, brindando así al cliente un servicio muy superior.

Una vez concedida la certificación del centro de reparaciones, el gerente de la división francesa de posventa de Poclain visitó Talleres Lucas, un cliente de Webtec radicado en Chile que es distribuidor de Poclain Hydraulics. Allí fue donde vio un sistema de instrumentación de bancos de pruebas diseñado por Webtec. A su regreso a Francia, se interesó en el sistema que había visto y expresó la necesidad de contar con bancos de prueba para los distribuidores que fueran exclusivamente para la prueba de motores hidráulicos. Poclain se puso en contacto con Webtec para pedir una solución hecha a la medida.

En el sistema actual, los distribuidores preparan una declaración inicial sobre el rendimiento de un motor al recibirlo, y luego proceden a desmantelar, reparar y reconstruirlo, tras lo cual necesitan volver a someter a prueba el motor. A continuación llevan a cabo una segunda prueba, de esta manera pueden demostrar el «efecto antes y después», que destaca la diferencia de rendimiento del motor después de haber trabajado en él.



Webtec mantuvo un diálogo detallado con Poclain sobre sus requisitos a fines de enero de 2014. Buscaban específicamente que hubiera monitoreo de la contaminación, de la presencia de agua en el aceite, de suciedad en el aceite y de caudales reducidos –necesidades poco comunes, dado que estos factores iban más allá de los requisitos normales–.



Webtec visitó varias veces al cliente, estudiando la instalación y sus limitaciones, antes de idear una solución. Webtec se aseguró de brindarle a Poclain una solución técnica que abarcara la conectividad, el rendimiento y la programación, todo diseñado para incluir la conexión de dos productos no estándar. Los presupuestos se generaron apenas quince días después de haber visto aquel distribuidor el banco de pruebas de Webtec.

La conexión con dos productos no estándar no fue sencilla, pero todo salió bien gracias a la estrecha colaboración entre Poclain y Webtec. Los encargos a la medida requieren bastante comunicación para que sean exitosos. En este caso, Webtec hasta tuvo que diseñar un cableado a la medida y reconfigurar el software. También conectaron un contador de partículas para medir la humedad relativa y la contaminación del aceite. El contador alimenta una señal al datalogger, la cual se representa en forma de dos lecturas. Webtec suministró además un caudalímetro de engranajes concebido específicamente para monitorear los caudales reducidos de entre 0,2 y 20 litros. Lo normal es que, con un caudalímetro de turbina, no se puedan manejar medidas de menos de 1 o 2 litros. Todo esto requería un cableado a la medida y una nueva configuración del software. La potencia nominal del banco de pruebas era muy elevada, por lo que podía admitir un caudal máximo de hasta 200 litros por minuto y presiones de hasta 450 bar.

Que la prueba sea exhaustiva y se atiendan todos los detalles son aspectos primordiales, y el procedimiento de prueba que tiene ahora a disposición Poclain luego de la solución de instrumentación a la medida elaborada por Webtec produce un certificado de prueba de rendimiento. Este, junto con los datos de antes y después de la revisión, significa que Poclain cuenta con una importante base de datos del rendimiento del motor. Antes, Poclain redactaba sus informes basándose en una indicación visual del rendimiento del motor, así que los informes se han visto muy mejorados gracias a la solución brindada por Webtec.

Aceptada por Poclain la solución ofrecida por Webtec, esta fue despachada tan solo cuatro meses después de que el cliente viera el banco de pruebas en Chile. Gracias a Webtec, Poclain ha podido brindar la solución a su red de distribuidores en todo el mundo. El potencial mundial es de 20 bancos de pruebas.

POCLAIN Hydraulics

WEBTEC

Webtec incluye capacitación posventa para asegurarse de que el equipo de pruebas se use de manera correcta, lo que permite confirmar el funcionamiento correcto del motor una vez reparado. De esta manera la empresa Poclain puede estar segura de que las necesidades de sus clientes se atenderán de la forma más profesional y oportuna posible en todo el mundo. Webtec ofrece servicios de mantenimiento y asistencia por medio de sus oficinas en Alemania, Estados Unidos, Francia y Hong Kong, además de mediante sus distribuidores en todos los rincones del mundo.

Webtec se enorgullece de proporcionar los equipos de pruebas hidráulicas para los distribuidores de Poclain, poniendo en sus manos la posibilidad de reparar y someter a prueba motores grandes y de entregar a sus clientes la correspondiente certificación trazable.

Poclain
www.poclain.com

Para más información, diríjase a
ventas-mx@webtec.com

Diseño y producción: Webtec Graphics POCLAIN-CS-SPA-3502.pdf 09/16