



Ruche d'entreprises de Beauvois-
en-Cambrésis
RD 643, rue Victor Watremez
ZA le Bout des dix-neuf 59157 –
BEAUVOIS EN CAMBRESIS,
France.
www.webtec.com

Siret No. 498 514 769 00021

Politique de confidentialité Sales and Marketing

1. Introduction

- 1.1 Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients et des visiteurs de notre site web.
- 1.2 Cette déclaration de confidentialité s'applique lorsque nous agissons en tant que contrôleur de données en ce qui concerne les données personnelles de nos clients existants et potentiels et des visiteurs de notre site web, en d'autres termes, lorsque nous déterminons les finalités et les moyens de traitement de ces données personnelles.
- 1.3 Nous vous demanderons de consentir à l'utilisation de cookies conformément aux termes de cette politique lors de votre première visite sur notre site.
- 1.4 Notre site intègre des contrôles de confidentialité qui affectent la façon dont nous traiterons vos données personnelles. En utilisant les contrôles de confidentialité, vous pouvez indiquer si vous souhaitez recevoir des communications de marketing direct. Vous pouvez accéder aux contrôles de confidentialité en cliquant sur <https://fr.webtec.com/GDPR.aspx>
- 1.5 Dans cette politique, « nous » et « notre » font référence à Webtec Products Limited. Pour plus d'informations sur notre société, voir la Section 13.

2. Informations personnelles

- 2.1 Les informations personnelles sont des informations qui vous identifient personnellement ou qui peuvent permettre votre identification.

3. Comment nous utilisons vos données personnelles

- 3.1 Il peut arriver que vous nous fournissiez des données ou nous pouvons recueillir des données vous concernant à différents moments, notamment lorsque vous :
 - remplissez un formulaire sur l'une des pages de notre site web, par exemple lorsque vous demandez des informations via notre site
 - transmettez un formulaire de « retour marchandise »
 - demandez un devis par téléphone ou par e-mail
 - passez une commande de nos produits par téléphone ou par e-mail
 - demandez un compte de crédit auprès de nous
 - remplissez un formulaire de demande d'informations à l'occasion d'une exposition, d'un séminaire ou d'une conférence.Ces données peuvent inclure votre nom, l'intitulé de votre poste, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse de messagerie, votre adresse Skype™, votre adresse de réseaux sociaux et les produits qui vous intéressent.
- 3.2 Nous pouvons traiter les données concernant votre utilisation de notre site web et des services (« données d'utilisation »). Les données d'utilisation peuvent inclure votre adresse IP, la localisation géographique, le type de navigateur et la version, le système d'exploitation, la source de référence, la durée de la visite, les pages vues et les parcours sur le site, ainsi que des informations sur les horaires, la fréquence et le type d'utilisation du service. La source des données d'utilisation est notre Système d'automatisation du marketing, et Google Analytics (voir la section 11). Ces données d'utilisation peuvent être traitées dans le but d'analyser l'utilisation du site web et des services. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime pour les clients existants et potentiels et le consentement pour les visiteurs du site web basé sur l'abonnement à nos campagnes par courrier électronique et/ou sur l'accès à des informations comme des fichiers téléchargeables et/ou la participation à des webinaires.
- 3.3 Nous pouvons traiter vos données (« données personnelles »). Ces données peuvent inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre employeur, votre adresse, etc. Elles ont été recueillies auprès de vous ou de votre employeur. Les données de compte peuvent être traitées afin d'assurer le fonctionnement de notre site web, fournir nos produits et services, assurer la sécurité de notre site web et le maintien des sauvegardes de nos bases de données, et communiquer avec vous. La base juridique de ce traitement est le consentement ou l'intérêt légitime.

- 3.4 En plus des fins particulières pour lesquelles nous pouvons traiter vos données personnelles et qui sont définies dans cette Section 3, nous pouvons également traiter vos données personnelles lorsque ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

4. Fourniture de vos données personnelles à des tiers

- 4.1 Nous travaillons en étroite collaboration avec nos distributeurs dans le monde entier et, lorsque nous pensons qu'il est souhaitable qu'une demande que vous avez faite soit prise en charge par notre distributeur, nous pouvons partager avec ce dernier les données personnelles liées à votre demande.
- 4.2 En plus des divulgations de données personnelles définies dans cette Section 4, nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque cette divulgation est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou afin de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles lorsque cette divulgation est nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de revendications juridiques, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure administrative ou extrajudiciaire.

5. Conservation et suppression de vos données personnelles

- 5.1 Cette Section définit nos politiques et procédures de conservation et suppression des données personnelles qui sont destinées à nous permettre de respecter nos obligations légales en ce qui concerne la conservation et la suppression des données personnelles.
- 5.2 Les données personnelles que nous traitons à une ou différentes fins ne doivent pas être conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire à ces fins.
- 5.3 Nous conserverons vos données personnelles à des fins de marketing par e-mails ou sur le web jusqu'à votre désinscription. Vous cesserez alors immédiatement de recevoir des communications par e-mail et vos données seront archivées. Toutes vos données personnelles seront ensuite effacées de notre base de données des e-mails de marketing, généralement dans les mois qui suivent mais au plus tard 12 mois après votre désinscription.
- Nous conserverons vos données personnelles liées à des transactions commerciales, comme des demandes d'information, des devis et des commandes émanant de votre entreprise jusqu'à ce que nous soyons informés que vous ne devez plus être contacté ou que vous avez quitté l'entreprise, c'est-à-dire que vous n'êtes plus en activité au sein de cette entreprise. Toutes vos données personnelles seront ensuite anonymisées à l'intérieur de notre base de données de gestion des relations clientèle, généralement dans les mois qui suivent et au plus tard 12 mois après que nous ayons été informés.
- 5.4 Sans préjudice des autres dispositions de cette Section 5, nous pouvons également conserver vos données personnelles lorsque cette conservation est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou afin de protéger vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

6. Sécurité

- 6.1 Vos données seront détenues par Webtec mais, dans la mesure où Webtec commercialise et vend ses produits et services dans le monde entier par l'intermédiaire de ses filiales, sociétés affiliées, agences, distributeurs et agents (définis comme le « Groupe Webtec »), aux fins définies dans la présente politique, nous pouvons avoir besoin de transmettre vos informations à d'autres membres du Groupe Webtec dont le siège peut être à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE »).
- 6.2 Nous pouvons aussi avoir besoin de transmettre vos données (mais pas nécessairement vos données personnelles) à l'une de nos tierces parties soigneusement sélectionnées, y compris des partenaires commerciaux, des fournisseurs ou des sous-traitants (« tierces parties ») aux fins définies dans cette politique, par exemple pour le traitement de vos informations de paiement, l'évaluation de votre note de crédit lorsque vous ouvrez un compte de crédit auprès de nous pour effectuer votre achat, ou pour la fourniture de services de support produit. Ces tierces parties peuvent également avoir leur siège ou leurs activités à l'extérieur de l'EEE.
- 6.3 En nous transmettant vos données, vous acceptez qu'elles puissent être transférées aux membres concernés au sein du Groupe Webtec et/ou aux tierces parties concernées, et qu'elles puissent être stockées, consultées et utilisées par eux. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables nécessaires afin que vos données soient traitées en toute sécurité conformément à notre politique de sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.
- En dehors de ces cas, nous ne transmettrons ni ne divulguons vos données qu'avec votre consentement lorsque nous avons l'obligation ou la permission de le faire légalement, ou aux repreneurs éventuels de notre activité.

7. Modifications

- 7.1 Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cette politique en publiant une nouvelle version sur notre site web.
- 7.2 Il vous est recommandé de consulter périodiquement cette page afin de vérifier que vous êtes en accord avec les changements apportés à cette politique.

8. Vos droits

- 8.1 Vous pouvez nous demander de vous fournir toute information personnelle dont nous pourrions disposer à votre sujet et vous avez le droit de modifier ces données ou de demander leur effacement. Cette opération peut être effectuée :
- (a) en consultant votre page Mon Profil et en saisissant et vérifiant l'adresse e-mail sous laquelle vous êtes inscrit. Vous pouvez ensuite accéder aux données personnelles présentes sur notre site en utilisant le lien à durée limitée figurant dans l'e-mail que nous vous renvoyons à votre adresse e-mail d'inscription.

(b) en contactant Webtec par écrit, soit par e-mail soit par courrier postal à l'adresse spécifiée dans la Section 13. Webtec s'efforcera de donner suite à votre demande dans un délai d'un mois.

8.2 Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins de marketing en vous désinscrivant à partir de la page Mon Profil.

8.3 Dans la pratique, généralement, vous accepterez expressément au préalable l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing par le biais de notre système de double consentement (opt-in), ou nous vous offrirons la possibilité de refuser l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing en cliquant sur le lien « se désinscrire » en bas de chaque communication par e-mail.

9. À propos des cookies

9.1 Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une série de lettres et de chiffres) qui est envoyé par un serveur web à un navigateur web et est stocké par ce navigateur. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur.

9.2 Les cookies peuvent être soit des cookies « permanents » soit des cookies de « session » : un cookie permanent sera stocké par un navigateur web et restera valide jusqu'à la date d'expiration fixée, sauf s'il est effacé par l'utilisateur avant la date d'expiration ; un cookie de session, en revanche, arrivera à expiration à la fin de la session utilisateur, quand le navigateur web est fermé.

9.3 Les cookies ne contiennent généralement aucune information permettant d'identifier personnellement un utilisateur mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées et obtenues à partir des cookies.

10. Les cookies que nous utilisons

10.1 Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

(a) authentification : nous utilisons des cookies pour vous identifier quand vous consultez notre site web.

(b) sécurité et état : à l'avenir, nous utiliserons des cookies pour nous aider à déterminer si vous êtes connecté à notre site web dans le cadre des mesures de sécurité utilisées pour protéger les comptes utilisateurs, notamment pour empêcher une utilisation frauduleuse d'informations de connexion et pour protéger notre site web et nos services de façon générale.

(c) personnalisation : nous utilisons des cookies pour nous aider à ajuster les informations sur vos préférences et personnaliser les informations sur notre site et dans les e-mails que nous vous adressons.

(d) analyse : nous utilisons des cookies pour nous aider à analyser l'utilisation et les performances de notre site web et de nos services.

(e) consentement aux cookies : nous utilisons des cookies pour stocker vos préférences relatives à l'utilisation des cookies de façon générale.

11. Cookies utilisés par nos prestataires de services

11.1 Nos prestataires de services utilisent des cookies et ces cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur quand vous consultez notre site web.

11.2 Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site web. Google Analytics recueille des informations sur l'utilisation du site web au moyen de cookies. Les informations recueillies en lien avec notre site web sont utilisées pour créer des rapports sur l'utilisation de notre site web. La politique de confidentialité de Google est disponible sur : <https://www.google.com/policies/privacy/>

12. Gestion des cookies

12.1 La plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter des cookies et de les effacer. Les méthodes pour ce faire diffèrent d'un navigateur à l'autre et d'une version à l'autre. Vous pouvez cependant obtenir des informations actualisées sur la façon de bloquer et effacer des cookies via ces liens :

(a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> (Chrome) ;

(b) <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> (Firefox) ;

(c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera) ;

(d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer) ;

(e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari) ; and

(f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

12.2 Le blocage des cookies aura une incidence négative sur l'utilisation de notre site web et vous ne pourrez pas en utiliser toutes les fonctionnalités.

13. Informations sur Webtec

13.1 Le site Webtec est possédé et géré par Webtec Products Limited pour le compte de toutes les entreprises du Groupe Webtec.

13.2 Notre société est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'immatriculation 832125 et notre siège social et notre principal établissement se trouve à Nuffield Road, St. Ives, Cambridgeshire, PE27 3LZ, Royaume-Uni.

13.3 Vous pouvez nous contacter à n'importe lequel de nos établissements en utilisant les renseignements fournis sur notre page de contact www.webtec.com/contact/