

Datenschutzerklärung Verkauf und Marketing

1. Einführung

- 1.1 Der Schutz der Privatsphäre unserer Kunden und Website-Besucher liegt uns am Herzen.
- 1.2 Diese Datenschutzerklärung ist dort anwendbar, wo wir im Hinblick auf die persönlichen Daten unserer Stammkunden und Interessenten sowie Besucher unserer Website als Datenverantwortlicher auftreten; anders ausgedrückt, wenn wir über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung dieser persönlichen Daten bestimmen.
- 1.3 Beim ersten Besuch unserer Website werden Sie gebeten, der Nutzung von Cookies nach den Bestimmungen dieser Erklärung zuzustimmen.
- 1.4 Unsere Website ist mit Datenschutzsteuerungen versehen, die einen Einfluss darauf haben, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten. Über die Datenschutzsteuerungen können Sie angeben, ob Sie direkte Marketingmitteilungen erhalten möchten oder nicht. Zugriff auf die Datenschutzsteuerungen erhalten Sie über den Link <https://de.webtec.com/GDPR.aspx>.
- 1.5 In dieser Erklärung stehen die Begriffe „wir“, „uns“ und „user/e“ für Webtec Products Limited. Weitere Informationen über uns finden Sie in Abschnitt 13.

2. Persönliche Daten

- 2.1 Persönliche Daten sind Informationen, anhand derer Sie als Einzelperson identifiziert werden bzw. erkannt werden können.

3. So verwenden wir Ihre persönlichen Daten

- 3.1 Daten von Ihnen können an verschiedener Stelle von Ihnen geliefert oder von uns erfasst werden, beispielsweise wenn Sie:
 - ein Formular auf einer unserer Webseiten ausfüllen (z. B. um Informationen von unserer Website aus zu erhalten)
 - ein Formular für eine „Rücksendung zur Wartung“ einreichen
 - ein Angebot telefonisch oder per E-Mail anfordern
 - einen Auftrag telefonisch oder per E-Mail aufgeben
 - ein Guthabenkonto bei uns beantragen
 - auf einer Messe, einem Seminar oder einer Konferenz schriftlich Informationen anfordern.

Zu diesen Informationen gehören unter Umständen Angaben über Sie wie Name, Berufsbezeichnung, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Skype™-Adresse, Social-Media-Adressen und Produktinteressen.
- 3.2 Wir verarbeiten unter Umständen Daten über Ihre Nutzung unserer Website und Dienstleistungen („Nutzungsdaten“). Nutzungsdaten umfassen möglicherweise Angaben über Sie wie IP-Adresse, geografischen Standort, Typ und Version des Browsers, Betriebssystem, Bezugsquelle, Dauer des Besuchs, Seitenaufrufe und Website-Navigationspfade sowie Informationen über Zeitpunkt, Häufigkeit und Muster der Nutzung der jeweiligen Dienstleistung. Die Quelle der Nutzungsdaten wird über unser Marketing-Automatisierungssystem und Google Analytics erfasst (siehe Abschnitt 11). Diese Nutzungsdaten können für Analysezwecke in Bezug auf die Nutzung der Website und Dienstleistungen verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung bildet das legitime Interesse an Stammkunden und Interessenten sowie die Zustimmung von Besuchern unserer Webseiten, basierend auf der Einschreibung für unsere E-Mail-Kampagnen bzw. den Zugriff auf Informationen, beispielsweise durch das Herunterladen von Dateien oder die Teilnahme an Webinaren.
- 3.3 Wir verarbeiten unter Umständen Ihre Daten („persönliche Daten“). Hierzu gehören möglicherweise Angaben über Sie wie Name, E-Mail-Adresse, Arbeitgeber, Anschrift usw. Die Quelle der Daten sind Sie selbst oder Ihr Arbeitgeber. Wir verarbeiten Kundendaten für operative Zwecke auf unserer Website, die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, die Sicherheit unserer Website, die Pflege von Backups unserer Datenbanken und die Kommunikation mit Ihnen. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung bildet entweder Ihre Zustimmung oder unser legitimes Interesse.
- 3.4 Neben den in diesem Abschnitt 3 genannten spezifischen Zwecken, zu denen wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten dürfen, können wir nach Bedarf persönliche Daten von Ihnen verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung jeglicher gesetzlicher Verpflichtungen nötig ist, denen wir unterliegen.

4. Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte

- 4.1 Wir arbeiten eng mit unseren Großhändlern weltweit zusammen. Sofern wir es für angemessen halten, dass eine Anfrage Ihrerseits von unserem Großhändler bearbeitet wird, geben wir ggf. Ihre persönlichen Daten in Bezug auf die Anfrage an unseren Großhändler weiter.
- 4.2 Neben den in diesem Abschnitt 4 genannten spezifischen Offenlegungen persönlicher Daten können wir nach Bedarf persönliche Daten von Ihnen offenlegen, soweit dies zur Erfüllung jeglicher gesetzlicher Verpflichtungen nötig ist, denen wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer ureigensten Interessen bzw. der ureigensten Interessen irgendeiner anderen natürlichen Person. Darüber hinaus können wir Ihre persönlichen Daten offenlegen, soweit dies für die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist, sei es vor Gericht oder bei einem außergerichtlichen oder administrativen Vorgang.

5. Aufbewahrung und Löschung persönlicher Daten

- 5.1 In diesem Abschnitt werden Datenhaltungsrichtlinien und Verfahren dargelegt, die sicherstellen sollen, dass wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen hinsichtlich der Aufbewahrung und Löschung persönlicher Daten nachkommen.
- 5.2 Persönliche Daten, die wir zu irgendwelchen Zwecken verarbeiten, werden nicht länger als für die Erfüllung der betreffenden Zwecke aufbewahrt.
- 5.3 Wir bewahren Ihre persönlichen Daten für E-Mail- und Web-Marketingzwecke auf. Sobald Sie Ihre entsprechenden Abonnements abbestellen, erhalten Sie keine weiteren E-Mail-Mitteilungen mehr, und Ihre Daten werden archiviert. All Ihre persönlichen Daten werden dann aus unserer E-Mail-Marketingdatenbank gelöscht – normalerweise innerhalb weniger Monate, spätestens jedoch 12 Monate nach Ihrer Abbestellung.
- Wir bewahren Ihre persönlichen Daten in Verbindung mit geschäftlichen Vorgängen – z. B. Informationsanfragen, Angebote und Bestellungen von Ihrer Firma – so lange auf, bis wir von Ihnen erfahren, dass Sie keine Mitteilungen mehr wünschen oder die Firma verlassen haben (bzw. nicht mehr für die betreffende Firma tätig sind). All Ihre persönlichen Daten werden dann innerhalb unserer Kundendatenbank (CRM, Customer Relationship Management) anonymisiert – normalerweise innerhalb weniger Monate, spätestens jedoch 12 Monate nach Ihrer Mitteilung an uns.
- 5.4 Ungeachtet aller sonstigen Bestimmungen in diesem Abschnitt 5 können wir Ihre persönlichen Daten aufbewahren, soweit dies zur Erfüllung jeglicher gesetzlicher Verpflichtungen nötig ist, denen wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer ureigensten Interessen bzw. der ureigensten Interessen irgendeiner anderen natürlichen Person.

6. Sicherheit

- 6.1 Ihre Daten verbleiben grundsätzlich bei Webtec. Jedoch kann es im Verlauf der weltweiten Vermarktung und des Verkaufs der Produkte und Dienstleistungen von Webtec über Tochtergesellschaften, Beteiligungsunternehmen, Repräsentanzen, Großhändler und Vertretungen (definiert als „Webtec Group“) zur Erfüllung besagter Zwecke nötig sein, dass wir Ihre Informationen an andere Mitglieder der Webtec Group weitergeben müssen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) haben.
- 6.2 Außerdem können wir Ihre Daten (wenngleich nicht unbedingt persönliche Daten) an sorgfältig ausgewählte Drittparteien wie Geschäftspartner, Lieferanten oder Auftragnehmer („Drittpartien“) weitergeben, soweit dies zur Erfüllung besagter Zwecke – beispielsweise der Verarbeitung Ihrer Zahlungsinformationen, der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit (wenn Sie ein Guthabenkonto für Einkaufszwecke bei uns anlegen möchten) oder der Bereitstellung von Produktsupport-Dienstleistungen notwendig ist. Diese Drittparteien können auch außerhalb des EWR ansässig sein oder operieren.
- 6.3 Durch das Abschicken Ihrer Daten an uns erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese gegebenenfalls an die relevanten Mitglieder der Webtec Group bzw. an unsere Drittparteien weitergegeben und bei Bedarf gespeichert, abgerufen und verwendet werden können. Wir werden alle angemessenen und erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher im Einklang mit unserer Sicherheitsrichtlinie und dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.
- Wir werden Ihre Daten ausschließlich mit Ihrem Einverständnis übertragen oder offenlegen, und zwar nur dann, wenn wir per Gesetz dazu berechtigt oder verpflichtet sind, oder wenn es sich um eine Übertragung an etwaige Nachfolger im Namen unseres Unternehmens handelt.

7. Änderungen

- 7.1 Wir aktualisieren diese Erklärung gegebenenfalls von Zeit zu Zeit, indem wir eine neue Version auf unserer Website veröffentlichen.
- 7.2 Es empfiehlt sich, diese Seite gelegentlich aufzurufen, um sicherzugehen, dass Sie mit eventuellen Änderungen an dieser Erklärung einverstanden sind.

8. Ihre Rechte

- 8.1 Sie können uns anweisen, Ihnen sämtliche auf Sie bezogenen persönlichen Daten zu übermitteln, die wir gespeichert haben, und Sie haben das Recht, diese Daten zu bearbeiten oder aus unseren Archiven löschen zu lassen. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:
- (a) Besuchen Sie Ihre My Profile-Seite. Dort können Sie Ihre bei uns eingetragene E-Mail-Adresse eingeben und überprüfen. Anschließend können Sie auf Ihre persönlichen Daten zugreifen, die auf unserer Website gespeichert sind. Klicken Sie dazu auf den (zeitlich beschränkten) Link in der E-Mail, die wir an die bei uns eingetragene E-Mail-Adresse schicken.

- (b) Schreiben Sie eine E-Mail oder einen Brief an Webtec; die Adressdaten finden Sie in Abschnitt 13. Webtec wird Ihre Anfrage innerhalb eines Monats bearbeiten, soweit möglich.
- 8.2 Sie können uns jederzeit anweisen, Ihre persönlichen Daten nicht zu Marketingzwecken zu verarbeiten; bestellen Sie dazu Ihr Abonnement über die My Profile-Seite ab.
- 8.3 In der Praxis können Sie entweder im Voraus (über unser zweifaches Anmeldeverfahren) Ihr ausdrückliches Einverständnis dazu geben, dass wir Ihre persönlichen Daten zu Marketingzwecken verwenden, oder die Verwendung Ihrer persönlichen Daten ablehnen, indem Sie am unteren Rand einer beliebigen E-Mail-Mitteilung von uns auf den Link „Abbestellen“ klicken.

9. Cookies

- 9.1 Ein Cookie ist eine Datei mit einem Bezeichner (einer Folge von Zahlen und Buchstaben), die per Webserver an einen Webbrowser gesendet und vom Browser gespeichert wird. Jedes Mal, wenn der Browser eine Seite vom Server anfordert, wird der Bezeichner anschließend zurück an den Server gesendet.
- 9.2 Es gibt „persistente“ Cookies und „Sitzungcookies“: Ein persistenter Cookie wird von einem Webbrowser gespeichert und bleibt bis zum eingestellten Verfallsdatum gültig, sofern er nicht vor diesem Datum vom Benutzer gelöscht wird. Dagegen verfällt ein Sitzungcookie am Ende der Benutzersitzung, wenn der Webbrowser geschlossen wird.
- 9.3 Cookies enthalten in der Regel keine Informationen, anhand derer ein Benutzer persönlich identifiziert werden kann; es können jedoch personenbezogene Informationen über Sie bei uns gespeichert sein, die mit den in Cookies gespeicherten und aus Cookies entnehmbaren Informationen verknüpft sind.

10. Von uns verwendete Cookies

- 10.1 Wir verwenden Cookies zu folgenden Zwecken:
- (a) zur Authentifizierung – um Sie zu identifizieren, wenn Sie unsere Website besuchen.
 - (b) für Sicherheits- und Statusabfragen (in Vorbereitung) – damit wir feststellen können, ob Sie auf unserer Website angemeldet sind; dies gehört mit zu den Sicherheitsmaßnahmen für den Schutz von Benutzerkonten, einschließlich der Vorbeugung gegen betrügerische Handlungen mit Anmeldedaten, sowie zum allgemeinen Schutz unserer Website und Dienstleistungen.
 - (c) zur Personalisierung – damit wir Informationen über Ihre Vorlieben besser zuordnen und Informationen auf unserer Website sowie in unseren E-Mails für Sie personalisieren können.
 - (d) für Analysen – damit wir die Nutzung und Performance unserer Website und Dienstleistungen besser analysieren können.
 - (e) für die Zustimmung zu Cookie – zum Speichern Ihrer Einstellungen in Bezug auf die Verwendung von Cookies im Allgemeinen.

11. Von unseren Dienst Anbietern verwendete Cookies

- 11.1 Unsere Dienstanbieter verwenden Cookies, die gegebenenfalls auf ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen.
- 11.2 Wir verwenden Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren. Google Analytics sammelt mithilfe von Cookies Informationen über Website-Besuche. Die erfassten Daten bezüglich unserer Website dienen zum Erstellen von Berichten über die Nutzung unserer Website. Die Datenschutzrichtlinie von Google finden Sie hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

12. Verwalten von Cookies

- 12.1 Die meisten Browser bieten Ihnen die Möglichkeit, Cookies abzulehnen und zu löschen. Die Methoden hierzu hängen vom jeweiligen Browser und dessen Version ab. Über die folgenden Links erhalten Sie aktuelle Informationen zum Blockieren und Löschen von Cookies:
- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
 - (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
 - (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
 - (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
 - (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); and
 - (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).
- 12.2 Wenn Sie alle Cookies blockieren, schränken Sie damit die Nutzbarkeit unserer Website und können nicht auf all ihre Funktionen zugreifen.

13. Unsere Details

- 13.1 Eigentümer und Betreiber der Website von Webtec ist Webtec Products Limited im Auftrag aller Unternehmen der Webtec Group
- 13.2 Webtec ist eingetragen in England und Wales unter der Registernummer 832125, Sitz und Hauptniederlassung des Konzerns befinden sich in Nuffield Road, St. Ives, Cambridgeshire, PE27 3LZ, UK.
- 13.3 Sie erreichen uns in den jeweiligen Büros; die Details finden Sie auf unserer Kontaktseite unter www.webtec.com/contact/