

Aviso de privacidad Ventas y marketing

1. Introducción

- 1.1 Hemos asumido el compromiso de proteger la privacidad de nuestros clientes y de quienes visitan nuestro sitio web.
- 1.2 Este aviso de privacidad se aplica en los casos en que actuamos como controlador de datos con respecto a los datos personales de nuestros clientes existentes y potenciales y de quienes visitan nuestro sitio web; es decir, en los casos en que determinamos los propósitos y los medios para procesar dichos datos personales.
- 1.3 Le pediremos que nos dé su consentimiento para el uso de cookies de conformidad con las condiciones de este aviso cuando visite nuestro sitio web por primera vez.
- 1.4 Nuestro sitio web incorpora controles de privacidad que afectan el modo en que procesaremos sus datos personales. Mediante el uso de estos controles de privacidad, puede especificar si quiere recibir comunicaciones de marketing directo. Puede acceder a los controles de privacidad ingresando en <https://es.webtec.com/GDPR.aspx>.
- 1.5 En este aviso, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro/a/os/as” hacen referencia a Webtec Products Limited. Para obtener más información acerca de nosotros, consulte la sección 13.

2. Información personal

- 2.1 Información personal es aquella información que lo identifica como persona o a partir de la cual se lo puede identificar.

3. Cómo utilizamos sus datos personales

- 3.1 Puede proporcionar o podemos recolectar datos de usted en diversos momentos, por ejemplo cuando:
 - completa un formulario en una de nuestras páginas web, por ejemplo, cuando solicita información a través de nuestro sitio web
 - envía un formulario de devolución
 - solicita una cotización por teléfono o correo electrónico
 - realiza un pedido de nuestros productos por teléfono o correo electrónico
 - solicita una cuenta de crédito con nosotros
 - completa un formulario de solicitud de información en una exposición, un seminario o una conferencia.Estos datos pueden incluir su nombre, cargo, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de Skype™, dirección de redes sociales e intereses sobre productos.
- 3.2 Podemos procesar datos acerca de su uso de nuestros sitio web y servicios (“datos de uso”). Los datos de uso pueden incluir su dirección de IP, ubicación geográfica, tipo y versión de navegador, sistema operativo, fuente de referencia, duración de la visita, vistas de páginas y rutas de navegación por el sitio web, así como información acerca del tiempo, la frecuencia y el patrón de su uso de los servicios. La fuente de los datos de uso es nuestro Sistema de automatización de marketing, y Google Analytics (consulte la sección 11). Estos datos de uso se pueden procesar a fin de analizar el uso del sitio web y de los servicios. La base legal para este procesamiento es el interés legítimo en cuanto a los clientes existentes y potenciales y el consentimiento que nos dan quienes visitan nuestro sitio web al suscribirse a nuestras campañas por correo electrónico y/o al acceder a información como archivos que se pueden descargar y/o al asistir a seminarios web.
- 3.3 Podemos procesar sus datos (“datos personales”). Estos datos pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico, empleador, dirección, etc. La fuente de los datos es usted o su empleador. Los datos de la cuenta pueden procesarse a fin de operar nuestro sitio web, ofrecer nuestros productos y servicios, garantizar la seguridad de nuestro sitio web, mantener copias de seguridad de nuestras bases de datos y comunicarnos con usted. La base legal para este procesamiento es el consentimiento o el interés legítimo.
- 3.4 Además de los propósitos específicos para los cuales podemos procesar sus datos personales establecidos en esta sección 3, también podemos procesar cualquiera de sus datos personales cuando dicho procesamiento resulte necesario para cumplir con alguna obligación legal a la que estemos sujetos.

4. Transferencia de sus datos personales a terceros

- 4.1 Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros distribuidores en todo el mundo y, cuando consideremos que es adecuado que una consulta que usted nos haya realizado sea manejada por nuestro distribuidor, podremos compartir con nuestro distribuidor sus datos personales relacionados con la consulta.
- 4.2 Además de las divulgaciones específicas de datos personales establecidas en esta sección 4, podemos divulgar sus datos personales cuando dicha divulgación resulte necesaria para cumplir con alguna obligación legal a la que estemos sujetos, o a fin de proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física. También podemos divulgar sus datos personales cuando dicha divulgación resulte necesaria para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de demandas legales, ya sea en procesos judiciales o en procesos administrativos o extrajudiciales.

5. Conservación y eliminación de datos personales

- 5.1 Esta sección establece nuestras políticas y procedimientos de conservación de datos, que están diseñadas para poder garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en relación con la conservación y eliminación de datos personales.
- 5.2 Los datos personales que procesamos para cualquier propósito o propósitos no se conservarán más allá del tiempo necesario para dicho propósito o propósitos.
- 5.3 Conservaremos sus datos personales para fines de marketing por correo electrónico o web hasta que usted cancele la suscripción, a partir de cuyo momento dejará de recibir comunicaciones por correo electrónico inmediatamente y todos sus datos se archivarán. Luego, todos sus datos personales se eliminarán de nuestra base de datos de marketing por correo electrónico, típicamente en el término de unos meses, pero no más de 12 meses después de que cancele su suscripción.

Conservaremos sus datos personales en relación con las transacciones comerciales, como solicitudes de información, cotizaciones y pedidos de su compañía, hasta que se nos informe que no lo debemos contactar o que ha dejado la compañía, es decir, que usted ya no está activo en dicha compañía. Luego, todos sus datos personales se convertirán en datos anónimos dentro de nuestra base de datos de gestión de relaciones con clientes, típicamente en el término de unos meses, pero no más de 12 meses después de que se nos informe.
- 5.4 Sin perjuicio de las demás disposiciones establecidas en esta sección 5, podemos conservar sus datos personales cuando dicha conservación resulte necesaria para cumplir con alguna obligación legal a la que estemos sujetos, o a fin de proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

6. Seguridad

- 6.1 Webtec conservará sus datos pero, dado que Webtec comercializa y vende sus productos y servicios en todo el mundo a través de subsidiarias, compañías asociadas, oficinas de representación, distribuidores y agentes (definidos como “el Grupo Webtec”), para poder cumplir con los propósitos, es posible que debamos transmitir su información a otros miembros del Grupo Webtec que pueden encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”).
- 6.2 También es posible que debamos transmitir sus datos (aunque no necesariamente los personales) a uno de nuestros terceros asociados que han sido cuidadosamente seleccionados, tales como socios comerciales, proveedores o subcontratistas (“terceros”) para poder cumplir con los propósitos, como por ejemplo el procesamiento de su información de pago, la evaluación de su calificación de crédito cuando abre una cuenta de crédito con nosotros para realizar su compra, o la provisión de servicios de asistencia técnica sobre nuestros productos. Estos terceros también pueden estar u operar fuera del EEE.
- 6.3 Al enviarnos sus datos, usted acepta que pueden ser transferidos a los miembros correspondientes del Grupo Webtec y/o a nuestros terceros, y que pueden ser almacenados, consultados y utilizados por estos. Tomaremos todas las medidas razonables necesarias para asegurar que sus datos se traten en forma segura de conformidad con nuestra política de seguridad y con este aviso de privacidad.

No transferiremos ni divulgaremos de otro modo sus datos, excepto con su consentimiento, cuando debamos hacerlo o se nos permita por ley, o a cualquier sucesor legítimo de nuestro negocio.

7. Modificaciones

- 7.1 Podemos actualizar este aviso en forma oportuna publicando una nueva versión en nuestro sitio web.
- 7.2 Debe visitar esta página de vez en cuando para asegurarse de estar satisfecho con los cambios que realicemos a este aviso.

8. Sus derechos

- 8.1 Puede indicarnos que le brindemos cualquier información personal que conservemos sobre usted, y tiene el derecho de modificar estos datos o de eliminemos sus datos. Esto se puede hacer de la siguiente manera:
 - (a) visitando su página Mi perfil e ingresando y verificando su dirección de correo electrónico registrada con nosotros. Posteriormente, puede acceder a los datos personales que conservamos en nuestro sitio siguiendo el enlace temporal en el mensaje de correo electrónico que le enviamos a su dirección registrada.
 - (b) comunicándose con Webtec por escrito, ya sea por correo electrónico o correo tradicional a la dirección especificada en la sección 13. Webtec hará todo lo posible por resolver su solicitud en el término de un mes.

- 8.2 Puede indicarnos en cualquier momento que no procesemos su información personal para fines de marketing cancelando su suscripción a través de la página Mi perfil.
- 8.3 En la práctica, usted deberá generalmente aceptar expresamente por adelantado nuestro uso de su información personal para fines de marketing a través de nuestro método de suscripción confirmada (double-opt in) o bien le daremos la posibilidad de rechazar el uso de su información personal para fines de marketing haciendo clic en el enlace “unsubscribe” (cancelar suscripción) al pie de todas las comunicaciones por correo electrónico.

9. Información acerca de las cookies

- 9.1 Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una secuencia de letras y números) que es enviado por un servidor web a un navegador web y es almacenado por el navegador. El identificador luego se vuelve a enviar al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor.
- 9.2 Las cookies pueden ser “persistentes” o de “sesión”: las persistentes son almacenadas por un navegador web y son válidas hasta su fecha establecida de vencimiento, a menos que el usuario las elimine antes de la fecha de vencimiento; por el contrario, las de sesión vencen al final de la sesión del usuario, al cerrar el navegador web.
- 9.3 Generalmente, las cookies no contienen ninguna información que identifica personalmente al usuario, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede vincularse a la información que se almacena en las cookies y se obtiene de estas.

10. Cookies que utilizamos

- 10.1 Utilizamos cookies para los siguientes propósitos:
- (a) autenticación: utilizamos cookies para identificarlo cuando visita nuestro sitio web.
 - (b) seguridad y estatus: en el futuro, utilizaremos cookies para poder determinar si ha iniciado sesión en nuestro sitio web, como un elemento de las medidas de seguridad implementadas para proteger las cuentas de usuarios, tales como impedir el uso fraudulento de los datos de inicio de sesión, y para proteger a nuestro sitio web y nuestros servicios en general.
 - (c) personalización: utilizamos cookies para poder guardar información acerca de sus preferencias y para personalizar para usted la información incluida en nuestro sitio web y en nuestros correos electrónicos.
 - (d) análisis: utilizamos cookies para poder analizar el uso y el desempeño de nuestro sitio web y nuestros servicios.
 - (e) consentimiento de cookies: utilizamos cookies para guardar sus preferencias en relación con el uso de cookies en forma más general.

11. Cookies utilizadas por nuestros proveedores de servicios

- 11.1 Nuestros proveedores de servicios utilizan cookies y dichas cookies pueden guardarse en su computadora cuando usted visita nuestro sitio web.
- 11.2 Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web. Google Analytics recolecta información acerca del uso del sitio web mediante cookies. La información recolectada en relación con nuestro sitio web se utiliza para crear informes acerca del uso de nuestro sitio web. Puede encontrar la política de privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>.

12. Gestión de cookies

- 12.1 La mayoría de los navegadores le permiten rehusarse a aceptar cookies y eliminarlas. Los métodos para hacerlo varían en los distintos navegadores y diversas versiones. No obstante, puede obtener información actualizada acerca del bloqueo y la eliminación de cookies a través de estos enlaces:
- (a) <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> (Chrome);
 - (b) <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
 - (c) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
 - (d) <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
 - (e) <https://support.apple.com/kb/PH21411> (Safari); and
 - (f) <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).
- 12.2 Bloquear todas las cookies tendrá un impacto negativo en la facilidad de uso de nuestro sitio web y no podrá utilizar todas las funciones que este ofrece.

13. Nuestros datos

- 13.1 El sitio web de Webtec es propiedad de Webtec Products Limited y es operado por este en nombre de todas las compañías del Grupo Webtec
- 13.2 Estamos registrados en Inglaterra y Gales con el número 832125 y nuestro domicilio legal y sede principal se encuentra en Nuffield Road, St. Ives, Cambridgeshire, PE27 3LZ, Reino Unido.
- 13.3 Puede comunicarse con nosotros a través de cualquiera de nuestras oficinas con los datos que figuran en nuestra página de contacto www.es.webtec.com/contact/