



Assurer la maintenance de votre équipement de test hydraulique



WEBTEC PRODUCTS LIMITED
Ridfield Road
St Ives
Cambridgeshire
PE27 3LZ
Phone: 01480 387400
Fax: 01480 466555

ALC CAPABILITY SERVICE CENTRE
Building C52
DSDC Armort
BICESTER
OX25 2LD

WEBTEC

**SERVICE
CERTIFICATE OF CONFORMITY**

14 August 2019

Customer PO Number: CAP963		Sales Order Number: 124110	
Model	Serial / Lot Number(s)	Description of work	
DHT401-SE18A03	MN00492	Flow Calibration, Functional Check & Service Certificate of conformity. Flow error within $\pm 1\%$ Full Scale	

WEBTEC PRODUCTS LIMITED, hereby certify that the equipment returned on this order has been repaired, tested and/or calibrated in accordance with the company's ISO9001 Quality Procedures. This system has been audited by National Quality Assurance Limited and is covered by certificate No. 8242 valid until 17th October 2014.

A. Street
For & on behalf of:
WEBTEC PRODUCTS LIMITED,

WEBTEC PRODUCTS LIMITED
Manufacturers of hydraulic components and test equipment for mobile, industrial and agricultural machinery.

15/08/19 10:22:20

Centre de réparation et d'étalonnage

Mesure et contrôle hydrauliques



Certificate No.8242

Installations de réparation et d'étalonnage et principaux services de Webtec

Installations de Webtec

Webtec dispose d'installations permettant de réparer 80 % de tous les équipements de test hydraulique de Webtec ainsi que d'installations d'étalonnage internes utilisant de l'huile hydraulique pour des débits compris entre 1 et 800 l/min et des pressions atteignant 1000 bars.

Sites

Webtec possède deux sites principaux : l'un à Milwaukee, WI, aux États-Unis, et l'autre à St Ives, Cambridgeshire, au Royaume-Uni. En outre, de nombreux distributeurs de par le monde peuvent assurer des services de réparation limités. Veuillez nous contacter pour de plus amples détails.



Traçabilité

Webtec étalonne tous les équipements par rapport à des références connues, lesquelles sont elles-mêmes étalonnées annuellement. Notre département de réparation et d'étalonnage opère dans le respect de nos propres procédures, qui ont été auditées en externe par rapport à la certification ISO9001 accréditée par le NQA.

Certification

Webtec délivre trois principaux certificats.

- 1) A Un Certificat de conformité de maintenance – Celui-ci n'inclut pas de résultats de test
- 2) Un Certificat d'étalonnage de débit comprenant une déclaration de traçabilité – Il inclut des résultats de test de débit (coûts supplémentaires)
- 3) Un Certificat d'étalonnage de pression comprenant une déclaration de traçabilité – Il inclut des résultats de test de pression (coûts supplémentaires)

Enquête de garantie

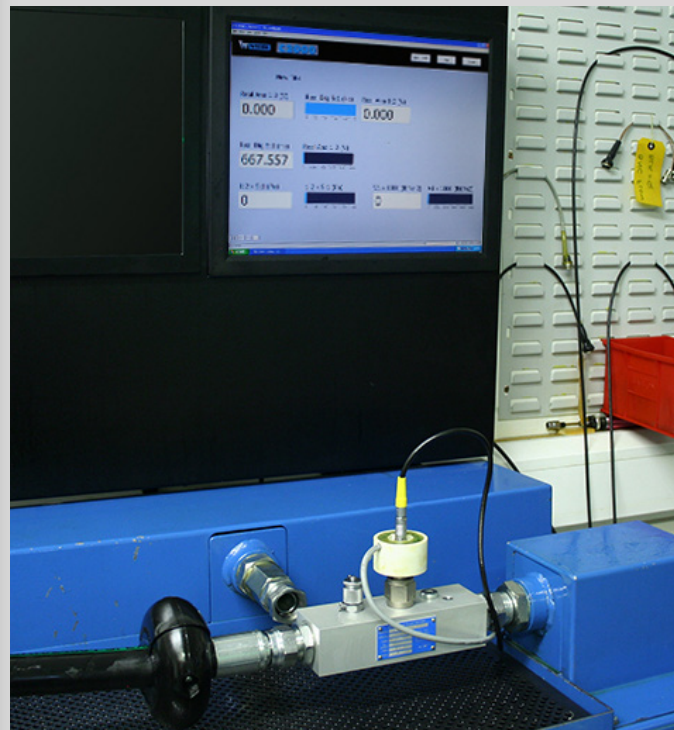
Webtec a des standards de qualité des plus stricts. Cela implique que chaque produit est inspecté à de multiples reprises au cours de sa fabrication et que tous les équipements de test sont testés à 100 % avant leur expédition.

Dans le cas fort peu probable où un problème surviendrait, Webtec dispose d'un processus d'enquête de garantie et de plainte client rigoureux qui garantit une prise en charge prioritaire des éléments défectueux encore couverts par la période de garantie. Dans un tel cas, veuillez contacter le service commercial pour l'informer du problème. Il vous sera remis un numéro de retour que vous devrez inscrire sur la documentation qui accompagne l'élément retourné pour examen. Un dossier sera alors ouvert pour gérer toutes les mesures correctrices et préventives dans le cadre de la plainte client. Vous serez tenu informé de la progression de votre plainte et des résultats de l'enquête.

Réparation

En interne, nous disposons de la capacité de réparer plus de 80 % de la gamme de produits de Webtec en moins de deux semaines à partir de l'autorisation de procéder à l'expédition. Toutes les réparations effectuées par Webtec sont couvertes en standard par une garantie de 3 mois. Si une unité ne peut être réparée en interne et si elle doit être retournée à un tiers, vous serez alors informé de la progression et des dispositions alternatives peuvent être mises en œuvre.

À l'occasion, si l'équipement est trop vieux et s'il y a un risque que la réparation d'une défaillance engendre une autre, Webtec recommandera une mise à niveau de l'unité ou de procéder à une reprise.



Étalonnage et certification

Il nous est souvent demandé à quelle fréquence une pièce d'équipement de test hydraulique doit être ré-étalonnée.

Webtec recommande qu'un débitmètre hydraulique ou qu'un testeur hydraulique soit ré-étalonné toutes les 4000 heures ou tous les 12 mois, selon la première éventualité.

Si vous deviez ne pas suivre cette recommandation et opter pour votre propre intervalle de maintenance, nous vous suggérons de prendre en compte les points suivants :

- L'impact sur le système et votre production dans le cas où une réparation non prévue serait requise
- L'utilisation ou le cycle d'utilisation du produit
- L'usure
- La propreté du système d'huile (une huile plus propre implique que le débitmètre sera moins sujet à l'usure et restera ainsi étalonné plus longtemps)
- D'autres conditions opérationnelles, par exemple : les vibrations, l'humidité, la chaleur, la poussière
- Les recommandations ISO9001 de votre propre entreprise relatives à la fréquence des étalonnages

Tous les équipements de test Webtec sont étalonnés par rapport à une référence connue et un Certificat de conformité de maintenance est délivré sans coût supplémentaire. Ce certificat précise uniquement que l'unité a été étalonnée avec succès. Il ne mentionne pas les résultats réels des tests. Dans le cas où vous auriez besoin d'une copie des données d'étalonnage, celles-ci peuvent être achetées séparément en commandant un « Certificat d'étalonnage de débit » et/ou un « Certificat d'étalonnage de pression. » Pour de plus amples détails, veuillez consulter notre fiche technique relative aux certificats.

Mise à niveau

Webtec fabrique des équipements de test hydraulique depuis 1971 et de nombreuses unités des années 70, 80 et 90 sont toujours en service de nos jours. Webtec accueille avec intérêt les contributions des clients dans la conception des produits, et lorsque nous investissons dans de nouveaux produits, de nouvelles caractéristiques sont incorporées. Pour les équipements de test les plus anciens, typiquement âgés de plus de 5 à 10 ans, nous proposons un « Pack de mise à niveau » qui est accompagné en standard d'une garantie de 12 mois. Cela nous permet de remplacer les pièces usées ou dépassées, telles que des paliers, des transducteurs et des affichages électroniques. Pour certains clients, en particulier lorsque l'unité ancienne est en relativement bon état, cela est plus rentable que d'acheter une unité toute neuve et donc préférable.



Reprise

Si vous retournez votre débitmètre ou votre testeur hydraulique usé à Webtec, et s'il s'avère qu'une réparation n'est pas rentable et qu'il ne peut faire l'objet d'une mise à niveau, nous vous offrirons alors une proposition de reprise pour l'achat d'une nouvelle unité à prix réduit.

Une reprise à prix réduit est également possible si vous possédez un testeur hydraulique d'une marque concurrente et souhaitez l'échanger pour acheter un testeur Webtec.



Marche à suivre...

Comment dois-je emballer les éléments pour les retourner à Webtec ?

Lorsque cela est possible, retirez tous les raccords, les pièces métalliques personnalisées et les tuyaux flexibles car ceux-ci pourraient entraîner des frais de traitement s'ils étaient retournés avec l'équipement de test.

Assurez-vous que l'équipement est bien purgé et nettoyé de toute substance dangereuse, telle que des esters de phosphate, et que les bondes sont fixées.

Lors du retour d'un débitmètre, s'il fait partie d'un ensemble d'afficheur et de capteur, retournez toujours le câble et l'afficheur qui l'accompagnent ; cela permettra que l'ensemble de l'assemblage soit testé.

Si vous expédiez plusieurs éléments, ceux-ci devront être enveloppés afin de prévenir tout frottement et choc les uns contre les autres dans leur boîte. Ils devront être emballés dans un matériau d'emballage approprié permettant de résister aux impacts lors de leur transport.

Point très important : marquez votre numéro de retour à l'extérieur de la boîte et incluez une petite note fournissant une explication du problème, indiquant si le ou les éléments nécessitent

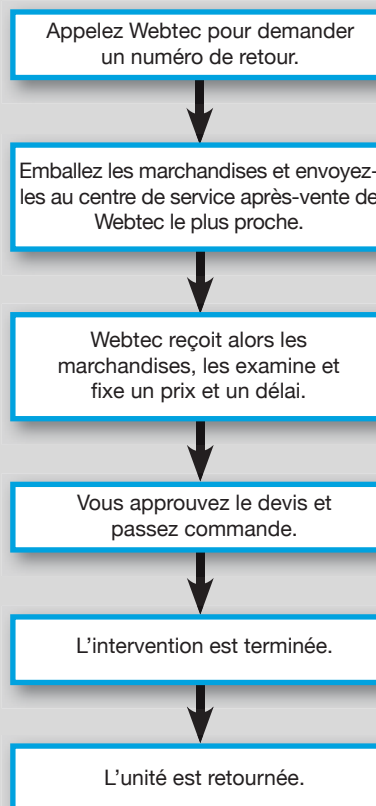
une réparation, quelle intervention vous souhaitez voir effectuer, et précisant le nom de votre entreprise, votre adresse et vos coordonnées.



Que se passe-t-il si je décide finalement de ne pas procéder à une réparation ?

Si, après qu'une unité a été analysée, vous décidez de ne pas poursuivre dans la voie de la réparation, vous ne serez pas facturé pour l'examen. Un forfait standard couvrant les frais de port pourra toutefois être ajouté.

Processus de réparation et d'étalonnage



Pour nous contacter dès aujourd'hui

Veuillez nous contacter par e-mail ou par téléphone pour discuter de vos besoins, débattre du prix typique de l'intervention et réserver votre équipement auprès du Centre de réparation et d'étalonnage de Webtec.



ventes-fr@webtec.com



+33 (0) 3 27 82 94 56



59157 Beauvois en Cambrésis, France.
Tel: +33 (0) 3 27 82 94 56

ventes-fr@webtec.com
www.webtec.com

Votre distributeur Webtec Products: