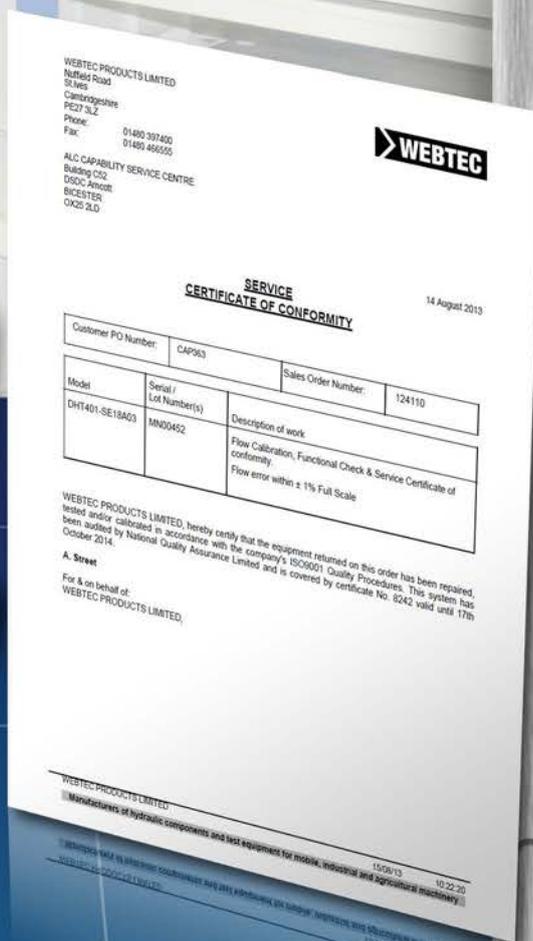




Wartung Ihrer Hydraulikprüfgeräte



Reparatur- und Kalibrierungszentrum

Hydraulik - Mess- und Regeltechnik



Certificate No.8242

Die Reparatur- und Kalibrationseinrichtung von Webtec und die wichtigsten Dienstleistungen

Einrichtungen

Die Einrichtungen von Webtec verfügen über eine Kapazität, 80 % aller Hydraulikprüfgeräte von Webtec reparieren zu können und über Kalibrationseinrichtungen, die mit einem Hydraulikdurchfluss von 1 bis 800 l/min und mit Drücken von bis zu 1.000 bar arbeiten.

Standorte

Webtec hat zwei Hauptstandorte - einer in Milwaukee, Wisconsin in den USA und der zweite in St. Ives, Cambridgeshire, Großbritannien. Außerdem können weltweit zahlreiche Vertriebsgesellschaften unseres Netzwerks ein eingeschränktes Reparaturserviceangebot durchführen. Setzen Sie sich für weitere Informationen bitte mit uns in Verbindung.



Rückverfolgbarkeit

Webtec kalibriert alle Ausrüstungen auf bekannte Referenzen, die ihrerseits jährlich kalibriert werden. Unsere Abteilung für Reparatur und Kalibration arbeitet nach unseren firmeneigenen Verfahren, die von einem unabhängigen durch die NQA akkreditierten Unternehmen nach ISO9001 auditiert wurden.

Zertifikate

Webtec bietet drei Basiszertifikate

- 1) Eine Konformitätsbescheinigung über den einwandfreien Betrieb - Dieses Angebot umfasst keine Testergebnisse
- 2) Zertifizierung der Durchflusskalibration einschließlich einer Rückführbarkeitserklärung mit den Testergebnissen der Durchflussmessung (gegen Aufpreis)
- 3) Zertifizierung der Druckkalibration einschließlich einer Rückführbarkeitserklärung mit den Testergebnissen der Druckmessung (gegen Aufpreis)

Garantieprüfung

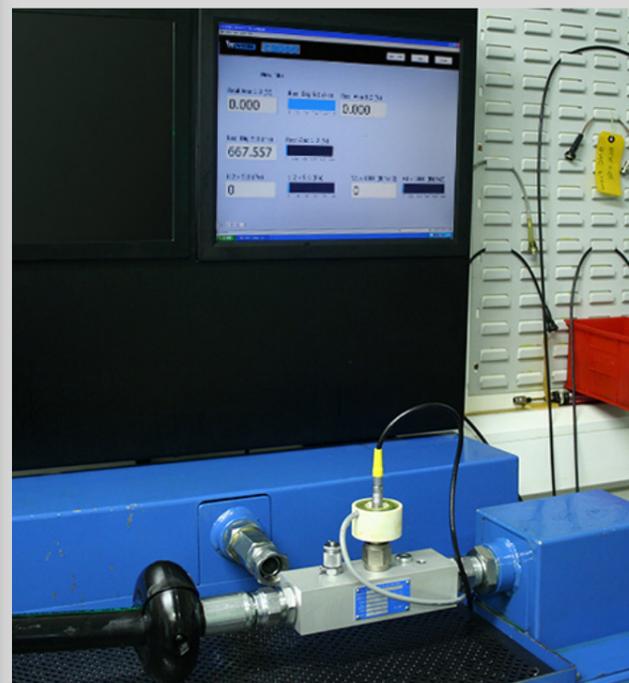
Die anspruchsvollen Qualitätsrichtlinien von Webtec schreiben vor, dass jedes Produkt im Laufe seines Fertigungsprozesses mehrfach geprüft wird und alle Prüfgeräte werden vor dem Versand noch einmal zu 100 % geprüft.

Im seltenen Falle einer Beanstandung führt Webtec ein rigoroses Verfahren zur Prüfung von Garantiefällen und Kundenbeanstandungen durch, und gewährleistet so, dass Elemente, die innerhalb des Gewährleistungszeitraums versagen vorrangig behandelt werden. Setzen Sie sich zur Meldung eines Vorfalles bitte zunächst mit ihrem Vertriebshändler in Verbindung. Dort erhalten Sie eine Rückgabenummer, die Sie in der Dokumentation mit dem zur Garantieprüfung zurückzusendenden Produkt vermerken müssen. Hiermit wird die Garantieakte angelegt, um eventuelle Abhilfe- oder Vorsorgemaßnahmen im Rahmen der Kundenbeanstandung bearbeiten zu können. Sie werden über den Fortschritt des Beanstandungsverfahrens auf dem Laufenden gehalten und über das Ergebnis der Prüfung informiert.

Reparatur

Wir verfügen über die firmeninterne Kapazität, 80 % aller Produkte von Webtec innerhalb von zwei Wochen ab Genehmigung bis zum Versandzeitpunkt reparieren zu können. Standardmäßig gibt es auf alle Webtec-Reparaturen eine Garantie von 3 Monaten. Wenn eine Einheit nicht firmenintern repariert werden kann und an Dritte zurückgesendet werden muss, halten wir Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden und stellen Ihnen gegebenenfalls Lösungsalternativen zur Verfügung.

Wenn die Ausrüstung zu alt ist und die Gefahr besteht, dass die Reparatur eines Fehlers einen neuen Fehler nach sich ziehen könnte, empfiehlt Webtec die Aufrüstung oder die Inzahlungnahme der betroffenen Einheit.



Kalibration & Zertifizierung

Wir werden häufig gefragt, wie oft eine hydraulische Testausrüstung recalibriert werden muss.

Webtec empfiehlt, einen Hydraulikdurchflussmesser oder Hydraulik-Tester alle 4.000 Stunden oder alle 12 Monate zu recalibrieren, je nachdem was zuerst eintritt.

Wenn Sie diese Empfehlung außer Acht lassen und sich stattdessen für Ihr eigenes Wartungsintervall entscheiden, empfehlen wir Ihnen, Folgendes zu berücksichtigen:

- Die Auswirkung auf das System und auf Ihre Produktion, wenn eine ungeplante Reparatur erforderlich sein sollte
- Produktnutzung oder Arbeitszyklus
- Verschleiß
- Sauberkeit des Systemöls (ein saubereres Öl führt dazu, dass der Durchflussmesser weniger zu Verschleiß neigt und so länger innerhalb der kalibrierten Messwerte bleibt)
- Weitere Betriebsbedingungen wie zum Beispiel Schwingungen, Feuchtigkeit, Hitze, Staub
- Ihre firmeninterne ISO9001-Empfehlung zur Kalibrationshäufigkeit

Alle Testausrüstungen von Webtec werden auf bekannte Referenzen kalibriert und eine Konformitätsbescheinigung über den einwandfreien Betrieb wird ohne Aufpreis mitgeliefert. Dieses Zertifikat bescheinigt lediglich, dass die Einheit einer Kalibration unterzogen wurde, enthält jedoch nicht die konkreten Testergebnisse. Wenn Sie eine Kopie der Kalibrationsdaten benötigen, kann diese separat erstanden werden, indem Sie zusätzlich ein „Zertifikat über die Durchflusskalibration“ bzw. ein „Zertifikat über die Druckkalibration“ bestellen. Weitere Informationen finden Sie in unserem Zertifikatsdatenblatt.



Aufrüstung

Webtec fertigt seit 1971 hydraulische Testausrüstungen, und viele Einheiten aus den 70ern, 80ern und 90ern sind auch heute noch in Betrieb. Webtec heißt Kundenfeedback zur Produktauslegung willkommen, und bei Investitionen in neue Produkte werden auch neue Ausstattungsmerkmale mit einbezogen. Wir bieten für ältere Testausrüstungen, das sind normalerweise Ausrüstungen, die über 5 bis 10 Jahre alt sind, „Aufrüstungspakete“, die standardmäßig mit einer 12-monatigen Garantie angeboten werden. So können wir verschlissene oder veraltete Teile wie Lager, Messwandler und elektronische Displays ersetzen. Für einige Kunden, insbesondere Kunden, die alte Einheiten in relativ gutem Zustand haben, ist das kosteneffizienter, als eine ganz neue Einheit zu kaufen.



Inzahlungnahme

Wenn Sie Ihren gebrauchten Hydrauliktester oder Durchflussmesser an Webtec einsenden und sich dann eine Reparatur als unwirtschaftlich erweist und auch eine Aufrüstung nicht möglich ist, bieten wir eine Vergünstigung einer neuen Einheit bei Inzahlunggabe des alten Geräts.

Sie können auch einen Hydrauliktester einer anderen Marke für den Kauf eines Testers von Webtec in Zahlung geben.

So gehen Sie vor:

Wie muss ich die Artikel für die Rücksendung an Webtec verpacken?

Wie muss ich die Artikel für die Rücksendung an Webtec verpacken?

Entfernen Sie möglichst alle Fittings, individuellen Schlosserarbeiten und Schläuche, da solche Elemente bei Einsendung mit der Testausrüstung u. U. zu Aufpreisen für das Handling führen können.

Vergewissern Sie sich, dass eventuelle Flüssigkeitsrückstände aus der Ausrüstung abgelassen und die Ausrüstung von gefährlichen Substanzen wie z. B. von Phosphateestern befreit ist. Außerdem muss die Ausrüstung mit eingesetzten Stopfen geliefert werden.

Wenn Sie einen zu einem Sensor-Display-Set gehörigen Durchflussmesser zurücksenden, senden Sie immer das dazugehörige Kabel und die Anzeige mit ein, damit die ganze Ausrüstung getestet wird.

Wenn Sie mehrere Elemente einsenden, müssen diese immer einzeln verpackt sein, damit sie sich in der Kiste nicht aneinander scheuern oder stoßen. Das Verpackungsmaterial muss so gewählt sein, dass es Schutz vor Stößen beim Transport bietet.

Am wichtigsten ist es, dass Sie die Rückgabenummer außen auf die Versandkiste schreiben und ein kurzes Schreiben beifügen,

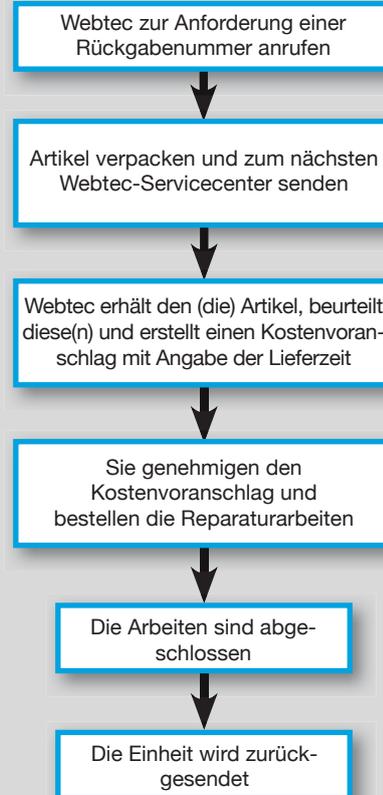
in dem Sie das Problem beschreiben, aufführen, ob das bzw. die Element(e) repariert werden müssen, welche Arbeiten sie erwarten sowie Namen, Adresse und Kontaktdaten Ihres Unternehmens angeben.



Was geschieht, wenn ich mich entschieße, die Reparatur nicht durchführen zu lassen?

Wenn Sie sich nach Beurteilung der Einheit entschließen, die Reparatur nicht durchführen zu lassen, wird Ihnen die Beurteilung nicht in Rechnung gestellt, es kann jedoch ein Standardversandpreis angerechnet werden.

Das Reparatur- und Kalibrationsverfahren



Kontaktieren Sie uns noch heute

Setzen Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon zur Besprechung Ihrer Anforderungen und Einholung der Standardkosten der voraussichtlich durchzuführenden Arbeiten mit uns in Verbindung und buchen Sie Ihren Reparaturtermin bei dem Reparatur- und Kalibrationszentrum von Webtec.



vertrieb-de@webtec.com

+49 (0)231-9759-747

Version 2
08/14
Design und Produktion: Webtec Graphics. SERVICE-BR-GER-3123.pdf



44227 Dortmund, Deutschland
Tel: +49 (0)231-9759-747

vertrieb-de@webtec.com
www.webtec.com

Ihre Webtec Products-Vertretung:

