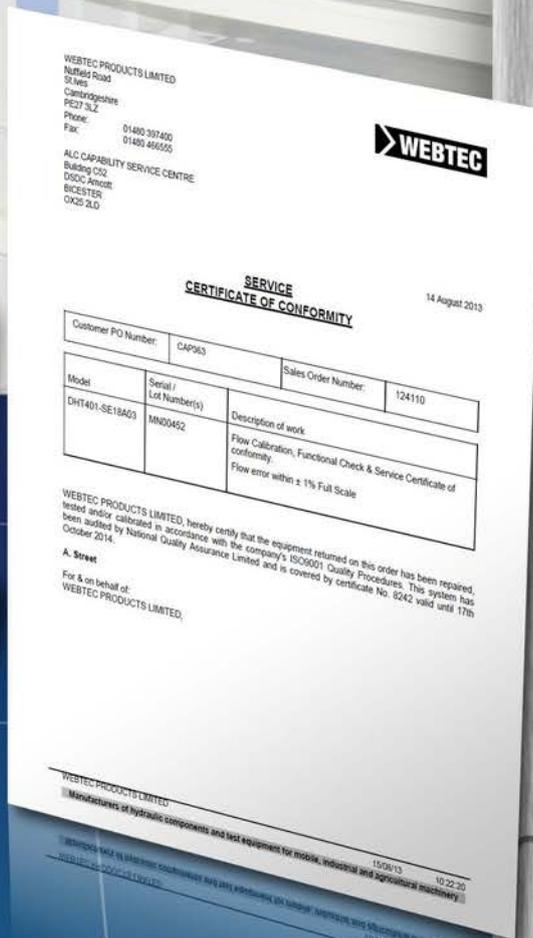




El mantenimiento de su equipo de prueba hidráulica



Centro de Reparación y Calibración

Medición y control hidráulica



Certificate No.8242

Instalaciones de Reparación y calibración y servicios principales de Webtec

Instalaciones de Webtec

Webtec cuenta con las instalaciones para reparar el 80% de todos los equipos de prueba hidráulica y tiene instalaciones de calibración interna con aceite hidráulico para caudales entre 1 y 800 lpm y para presiones de hasta 1000 bares.

Ubicaciones

Webtec tiene dos lugares principales, una en Milwaukee, WI, EE.UU. y el otro en St Ives, Cambridgeshire, Reino Unido. Además de un número de distribuidores en todo el mundo puede llevar a cabo un servicio de reparación, sírvase contactarse con nosotros para más detalles.



Trazabilidad

Webtec calibra todos los equipos contra las referencias conocidas, que ellos mismos son calibrados anualmente y nuestro departamento de reparación y calibración funciona de acuerdo con nuestros propios procedimientos que han sido auditadas externamente a ISO9001 acreditado por NQA.

Certificación

Webtec ofrece tres certificados principales.

- 1) Un Certificado de Conformidad de Servicio - Esto no incluye los resultados de las pruebas
- 2) Certificado de Calibración de Caudal incluyendo una declaración de Trazabilidad - que incluye los resultados de pruebas de caudal (costo adicional)
- 3) Certificado de la Calibración de Presión incluyendo una declaración de Trazabilidad - que incluye los resultados de la prueba de presión (costo adicional)

Investigación de garantía

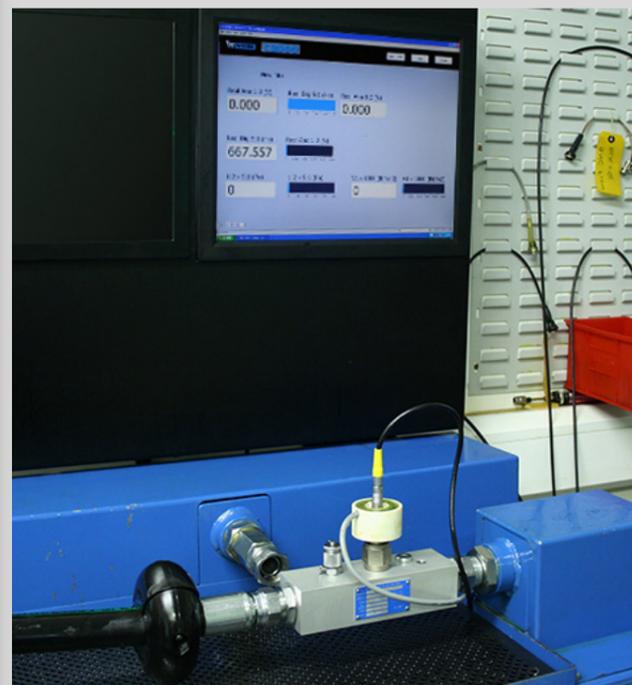
Webtec tiene estándares de calidad rigurosos, significa que cada producto es inspeccionado varias veces durante su fabricación y todos los equipos de prueba son examinados 100% antes de su expedición.

En el acontecimiento raro que se plantea un problema, Webtec tiene un proceso de investigación de garantía y reclamación del cliente riguroso, que asegura dar prioridad a los elementos que fallan dentro del período de garantía. En primer lugar por favor comuníquese con su contacto de ventas para que tomen conciencia de la cuestión. Se le dará un número de retorno que debe marcar en el papel de trabajo con el producto que va devolver para la investigación y un caso se abrirá para gestionar cualquier acción correctiva y preventiva como parte de la queja del cliente. Se le mantendrá informado del progreso de su denuncia y del resultado de la investigación.

Reparación

Tenemos la capacidad interna para reparar más del 80% de la gama de productos de Webtec en menos de dos semanas a partir de la autorización para proceder su expedición. Todas las reparaciones de Webtec vienen con una garantía de 3 meses como estándar. Si una unidad no puede ser reparada internamente y tiene que ser devuelto a un tercero, se le mantendrá informado de los avances y acuerdos alternativos podrán estar disponibles.

De vez en cuando, si el equipo es demasiado viejo y hay peligro de que el acto de la reparación de una avería podría conducir otra falla, Webtec recomendará que la unidad sea actualizada o canjeado.



Calibración y certificación

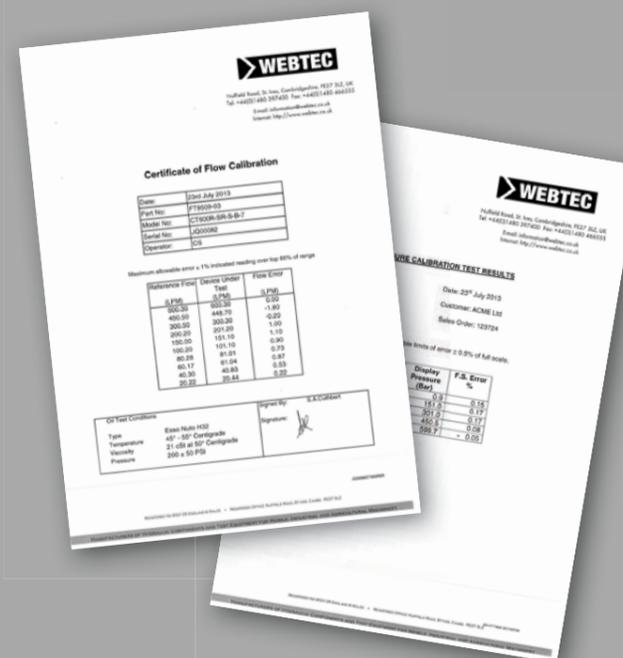
A menudo nos preguntan, ¿con qué frecuencia debe una parte del equipo de prueba hidráulica ser re-calibrado?

Webtec recomienda que un medidor de caudal hidráulico o probador hidráulico sea re-calibrado cada 4000 horas o cada 12 meses, lo que ocurra primero.

En caso de no seguir esta recomendación y en cambio decidir su propio intervalo de servicio, se sugiere considerar:

- El impacto sobre el sistema y su producción si se requiere una reparación no programada
- El uso del producto o ciclo de trabajo
- El desgaste
- Sistema de limpieza del aceite (aceite limpio significará que el caudalímetro será menos propenso al desgaste y así permanecerá dentro de calibración durante más tiempo)
- Otras condiciones de operación, por ejemplo: las vibraciones, la humedad, el calor, el polvo
- Recomendación de ISO9001 para su propia empresa para la frecuencia de calibración

Todo el equipo de prueba de Webtec se calibra con una referencia conocida y un certificado de servicio de conformidad se ofrece sin costo adicional. Este certificado sólo establece que la unidad pasó de calibración, pero no ofrece resultados de pruebas reales. En caso de que también se requerirá una copia de los datos de calibración se puede comprar por separado con pedir un "Certificado de calibración de caudal" y / o "Certificado de calibración de presión". Por favor, consulte nuestra hoja de datos de certificados para obtener más detalles.



Actualización

Webtec ha fabricado equipos de prueba hidráulica desde 1971, incluyendo unidades adicionales desde los años 70, 80 y 90 que todavía están en uso hoy en día. Webtec da la bienvenida a comentarios de los clientes sobre el diseño de productos, y mientras invertimos en nuevos productos, se incorporan nuevas características. Para el equipo de prueba antigua, normalmente más de 5 a 10 años de edad, ofrecemos un 'paquete de actualización', que viene con una garantía de 12 meses como estándar. Esto nos permite sustituir las piezas desgastadas o partes reemplazadas como cojinetes, transductores y pantallas electrónicas. Para algunos clientes, sobre todo cuando la unidad antigua está en condiciones relativamente buenas, esto es más rentable y por lo tanto preferible a la compra de una unidad nueva.



Canje

Si devuelve su probador hidráulico o medidor de caudal usado a Webtec, pero posteriormente resulta que está más allá de la reparación económica y no se puede actualizar, ofreceremos un descuento de permuta por una nueva unidad.

Un descuento de permuta también está disponible si usted tiene un medidor hidráulico de la marca de un competidor y quiere cambiarla para comprar un probador de Webtec.

Cómo proceder...

¿Cómo debo empacar artículos para devolver a Webtec?

Cuando sea posible por favor de quitar cualquier accesorio, trabajos de metal personalizados y mangueras, ya que pueden incurrir en un cobro de manejo en caso de regresar con el equipo de prueba.

Asegúrese de que el equipo es vaciado y limpiado de cualquier sustancia peligrosa, tales como ésteres de fosfato, y que los taponos estén equipados.

Al devolver un medidor de flujo, si es parte de un conjunto de sensor-pantalla, siempre devolver el cable e indicador que van con él, ya que esto garantizará toda la asamblea se pone a prueba.

Si va a enviar varias partes, deberían ser envueltos para evitar movimiento o impacto con uno al otro adentro de la caja, y embalados en material de embalaje adecuado para soportar el impacto en el tránsito.

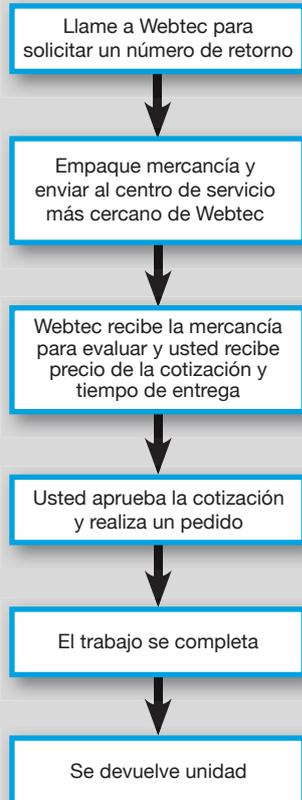
Lo más importante es marcar su número de retorno en la parte exterior de la caja e incluya una breve carta explicando los motivos del problema, si el artículo (s) requiere reparación, qué trabajo tiene previsto hacer, nombre de su empresa, dirección e información de contacto.



¿Qué pasa si decido no continuar con una reparación?

Si después de que una unidad se ha evaluado decide no proceder con la reparación no se le cobrará por la evaluación, aunque se puede añadir un costo de envío estándar.

Proceso de reparación y calibración



Póngase en contacto con nosotros hoy

Por favor envíenos un correo electrónico o llámanos para discutir sus necesidades, discutir el precio típico para el trabajo y reservar su equipo con el centro de reparación y calibración de Webtec.



ventas-mx@webtec.com



+1-800-932-8378



E-mail: ventas-mx@webtec.com
www.webtec.com

Su representante de Webtec Products: