

Etude d'application client

Instrumentation pour banc d'essai

Talleres-Lucas

Talleres-Lucas est une société de 10 millions de \$ qui possède quatre filiales au Chili; elle n'est pas seulement fière d'être un magasin généraliste de solutions hydrauliques, mais aussi d'être le fournisseur le plus important de son secteur. Avec des moyens de classe mondiale pour le test des pompes et moteurs hydrauliques, la société se différencie de ses concurrents par le service rapide qu'elle fournit à ses clients, en mettant la rapidité, la précision et le professionnalisme en tête de ses considérations.



Le banc d'essai utilisé par Talleres-Lucas, qui a été développé et construit par la société elle-même, mettait en oeuvre auparavant l'enregistreur portable MC100 produit par Webtec Products pour le test des pompes et moteurs que la société assemble et répare. Cependant alors que des améliorations avaient été apportées au banc et que la technologie avait évolué, l'organisation avait besoin d'une solution plus efficace, en termes de gains de temps et de coûts, qui lui permette d'effectuer les tâches plus rapidement et d'éviter les répétitions des opérations. La solution qu'ils recherchaient devait être robuste, fiable, précise, conviviale d'utilisation et les résultats faciles à interpréter par leurs clients.



cependant, les ramenèrent rapidement vers Webtec quand ils réalisèrent qu'aucune des autres solutions disponibles n'étaient conçues pour l'industrie hydraulique. Le système d'acquisition de données hydrauliques C2000, d'un autre côté, représentait une solution complète proposant tout ce dont la société recherchait et ayant déjà travaillé avec Webtec précédemment, Talleres-Lucas savait qu'il pouvait compter sur Webtec pour que le matériel fournit soit sur mesure à leur besoins.

Utilisé en plus d'un grand nombre d'indicateurs présents sur le banc d'essai de Talleres-Lucas, le C2000 a été facile à installer et à mettre en oeuvre. La démonstration du logiciel basé sur Windows s'est effectuée par l'intermédiaire d'internet à une heure fixée par le client et, quand le système est arrivé, il était déjà configuré pour les paramètres de tests spécifiés. Tout ce qui restait à faire était d'installer les capteurs recommandés par Webtec et de connecter les câbles.



Bien qu'ils aient utilisé les produits de Webtec pendant plus de 15 ans, ils décidèrent toutefois de moderniser leur installation de test. Talleres-Lucas fit ce que toute bonne société aurait fait : regarder ce qui était disponible sur le marché. Leurs recherches,



Etant donné que le C2000 utilise l'environnement Windows, l'apprentissage de l'utilisation du système s'est trouvé extrêmement aisé et rapide. En quelques clics et après avoir entré un minimum d'informations sur le client, les techniciens de Talleres-Lucas étaient aptes à effectuer le test eux-mêmes et de générer automatiquement un certificat comprenant les données et une représentation graphique des paramètres testés pour présentation au client. La mise en réseau du système permet non seulement d'imprimer les certificats dans un environnement propre pour qu'ils soient présentés de façon plus professionnelle, mais aussi de centraliser leur stockage les rendant ainsi accessibles sans interruption du travail des techniciens.

Pour les responsables et les techniciens de Talleres-Lucas, le C2000 possède toutes les qualités d'un produit Webtec ; il est robuste, fiable et facile à utiliser. Le plus important, il a aidé la société à atteindre ses objectifs d'être plus rapide et efficace que ses concurrents, ainsi que de fournir des services avec le plus hauts standards de qualité.

TALLERES LUCAS LTDA
ventas@tallereslucas.cl / servicio@tallereslucas.cl

Pour plus de renseignements sur le C2000, veuillez contacter
ventas@webtec.fr



(04/14)

TLUCAS-CS-FRE-2668.pdf

Designed and produced by Webtec Graphic

Mesure et contrôle hydrauliques