

# Kundenfallstudie

## Prüfstandausstattung

### Talleres-Lucas

Talleres-Lucas, ein 10-Millionen-USD-Unternehmen, das an vier verschiedenen Standorten in Chile operiert, ist nicht nur weltweiter Anbieter von Hydrauliklösungen aus einer Hand, sondern auch einer der führenden Lieferanten in seiner Branche. Mit einer erstklassigen Testeinrichtung für Hydraulikpumpen und -motoren hebt sich das Unternehmen von seinen Wettbewerbern durch den Service ab, den es seinen Kunden bietet, wobei Schnelligkeit, Genauigkeit und die Professionalität seiner Ergebnisse zu den wichtigsten Aspekten zählen.



Der von Talleres-Lucas selbst entwickelte und gefertigte Prüftisch arbeitete bisher mit dem tragbaren MC100 Datenlogger von Webtec Products, um die Pumpen und Motoren zu prüfen, die das Unternehmen montiert und repariert. Da jedoch Verbesserungen am Tisch vorgenommen wurden und sich die Technik weiterentwickelt hat, benötigte Talleres-Lucas ein kosten- und zeiteffizienteres Produkt, mit dem es seine Arbeit schneller abwickeln und Mehrarbeit verhindern kann. Die Lösung musste robust, zuverlässig, exakt und benutzerfreundlich sein und die Ergebnisse müssen von den Kunden leicht umgesetzt werden können.



es jedoch sofort zurück zu Webtec, denn keine andere der verfügbaren Lösungen war speziell für die Hydraulikindustrie entwickelt. Das C2000 Hydraulische Datenerfassungssystem jedoch stellte eine umfassende Lösung dar, die sämtliche Anforderungen des Unternehmens erfüllte. Und weil Talleres-Lucas bereits mit Webtec zusammengearbeitet hatte, konnte es sicher sein, dass seine Erwartungen erfüllt werden würden.

Das C2000 wurde zusätzlich zu den zahlreichen anderen vorhandenen Funktionen des Prüfstands von Talleres-Lucas verwendet und überzeugt durch eine leichte Bestellung und Einrichtung. Eine Demonstration der Windows-basierten Software wurde über das Internet zu einem für den Kunden passenden Zeitpunkt durchgeführt. Auf diese Weise war das System bei seiner Ankunft bereit für die spezifischen Prüfparameter konfiguriert, so dass nur die von Webtec empfohlenen Sensoren installiert und die Kabel angeschlossen werden mussten.



Obwohl Talleres-Lucas seit mehr als 15 Jahren Produkte von Webtec verwendet hatte, tat es vor der Aufrüstung seiner Prüfeinrichtung das, was jedes gute Unternehmen tun würde, und prüfte, was am Markt erhältlich war. Seine Suche führte



Da das C2000 mit der vertrauten Windows-Umgebung arbeitet, konnte die Bedienung des Systems extrem schnell und einfach erlernt werden. Nach nur einigen Klicks und der Eingabe weniger Kundeninformationen konnten die Techniker von Talleres-Lucas den Test durchführen und automatisch ein Zertifikat mit den tatsächlichen Zahlen und einer graphischen Darstellung der geprüften Parameter erstellen, welche dem Kunden präsentiert werden können. Die Vernetzung des Systems ermöglicht nicht nur den Druck der Zertifikate in einer sauberen Umgebung, damit diese ein professionelleres Erscheinungsbild aufweisen, sondern auch das zentrale Speichern aller Prüfergebnisse und den Zugriff auf diese, ohne dass die Arbeit des Serviceteams unterbrochen werden muss.

Für die Manager und Techniker von Talleres-Lucas weist das C2000 alle Kennzeichen von Webtec aus: Robustheit, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit. Allem voran jedoch hat es dem Unternehmen geholfen, schneller und effizienter als seine Wettbewerber zu arbeiten und ein Höchstmaß an Qualität und Service zu bieten.

TALLERES LUCAS LTDA  
[ventas@tallereslucas.cl](mailto:ventas@tallereslucas.cl) / [servicio@tallereslucas.cl](mailto:servicio@tallereslucas.cl)

Für ausführliche Informationen zum C2000 kontaktieren Sie bitte  
[vertrieb@webstermesstechnik.de](mailto:vertrieb@webstermesstechnik.de)



(04/14)

TLUCAS-CS-GER-2668.pdf

Entwickelt und hergestellt von Webtec Graphics

Hydraulik - Mess- und Regeltechnik