

Estudio de caso

Instrumentación para bancos de pruebas

Talleres-Lucas

Talleres Lucas, empresa valorada en 10 millones de dólares que opera desde cuatro localidades de Chile, se enorgullece de ser no solamente un centro multiservicios global para soluciones hidráulicas, sino uno de los primeros proveedores del ramo. Con instalaciones de primera categoría para la realización de pruebas de bombas y motores hidráulicos, la compañía se distingue de la competencia por el servicio que brinda a sus clientes; destacan entre los aspectos clave la rapidez, la exactitud y la seriedad de su producción.



El banco de pruebas que usa Talleres Lucas, desarrollado y construido por la propia compañía, utilizaba el datalogger portátil MC100 de Webtec Products para comprobar las bombas y motores que ensambla y repara la compañía. Sin embargo, a medida que se iban efectuando mejoras en el banco y avanzaba la tecnología, la organización comenzó a necesitar un producto más eficaz en materia de costos y tiempo que le permitiera acortar el ciclo de trabajo y eliminar la duplicación del esfuerzo. La solución tenía que ser sólida, fiable, exacta, sencilla de usar y los resultados debían resultar de fácil comprensión por parte de sus clientes.



los llevó directamente a Webtec cuando se dieron cuenta de que ninguna de las otras soluciones en plaza estaban previstas específicamente para el sector hidráulico. Por otro lado, el sistema de adquisición de datos hidráulicos C2000 representaba una solución completa que hacía todo lo que la compañía requería y, al haber tratado anteriormente con Webtec, Talleres Lucas sabía que podían confiar en ellos para cumplir sus expectativas.

Incorporándolo a las diversas otras funciones propias del banco de pruebas de Talleres Lucas, el C2000 resultó extremadamente sencillo de solicitar y configurar. La demostración del software para Windows se llevó a cabo a través de Internet en un horario a elección del cliente y, cuando llegó el sistema, ya configurado para cumplir con los parámetros de prueba especificados, lo único que había que hacer era instalar los sensores recomendados por Webtec y conectar los cables.



A pesar de haber usado productos de Webtec durante más de 15 años, al decidirse a actualizar sus instalaciones de prueba, Talleres Lucas hizo lo que haría cualquier negocio que se valga y se dispuso a investigar el mercado. La búsqueda, no obstante,



Gracias al hecho de que el C2000 funciona en el conocido entorno de Windows, aprender a manejar el sistema fue sumamente rápido y sencillo. Bastó con hacer algunos clics e ingresar unos datos mínimos del cliente para que los técnicos de Talleres Lucas pudieran realizar la prueba y producir automáticamente un certificado con las cifras reales y una representación gráfica de los parámetros comprobados para su presentación al cliente. La conexión en red del sistema significa que, además de poder imprimir certificados en un entorno limpio para darles un aspecto más profesional, todos los resultados de las pruebas se pueden guardar en un lugar central y se puede acceder a ellos sin interrumpir la tarea del equipo de servicio.

Para los gerentes y técnicos de Talleres Lucas, el C2000 tiene todas las características Webtec: solidez, confiabilidad y facilidad de uso. Y lo que es más importante, ha ayudado a la compañía a lograr su objetivo de ser más ágil y eficaz que la competencia, además de brindar un nivel de servicio de primerísima calidad.

TALLERES LUCAS LTDA
ventas@tallereslucas.cl / servicio@tallereslucas.cl

Para más información sobre el C2000, escriba a
sales@webtec.co.uk

