

# Etude d'application client

## Equipement de diagnostic et de test



### WORSLEY PLANT

Fondée en 1996, Worsley Plant était à l'origine une entreprise sous-traitante de concassage, chargée de gérer les pierres des parois rocheuses ou des sites de démolition, et rémunérée à la tonne. Sa mission consistait à concasser les pierres et à procéder à leur enlèvement. De par sa nature, ce travail nécessite un investissement en capital lourd, pour des marges très faibles. Les pannes et temps d'indisponibilité peuvent de ce fait se révéler extrêmement coûteux en termes de pertes, sans compter qu'à cause de la taille et du coût des équipements, seules les missions de plus de 3 000 tonnes étaient économiquement rentables.



En 2003, l'entreprise a identifié une demande non satisfaite sur le marché : l'existence de missions plus petites requérant l'utilisation de godets concasseurs fixés à des excavateurs. Worsley Plant a utilisé ce type de godets avec succès, puis a commencé à en commercialiser auprès des utilisateurs finals, après démonstration de leur utilisation. C'est dans le cadre d'une sophistication croissante de l'équipement qu'est née en 2006 la relation avec Webtec, avec l'achat de testeurs hydrauliques portables. En 2007, l'activité traditionnelle de concassage à grande échelle a été vendue, et l'entreprise s'est alors concentrée exclusivement sur la vente et la location de godets concasseurs via un réseau de concessionnaires. Worsley Plant est à présent le seul revendeur de godets cribleurs et concasseurs MB et REMU au Royaume-Uni. C'est également l'un des représentants des pièces d'accouplement rapide Lehnhoff et des accessoires Rotar.

Pour Worsley Plant, s'assurer que l'excavateur est réglé correctement pour que le godet fonctionne tel que prévu fait partie intégrante du processus d'installation. Si l'excavateur n'est pas réglé correctement, le godet ne fonctionnera pas conformément aux spécifications, ce qui peut mener l'utilisateur à penser que le godet concasseur est défectueux. C'est pour cette raison que tous les contrats de vente incluent la formation au matériel et la mise en service de celui-ci, phase au cours de laquelle un débitmètre Webtec est utilisé pour contrôler le fonctionnement du circuit hydraulique. Grâce à cet appareil, Worsley Plant est certaine de satisfaire les exigences de son client, de manière à la fois professionnelle et rapide.

Outre la vente de godets concasseurs neufs, Worsley gère une activité de location. Dans le cadre de tout accord de location, un technicien de maintenance installe et règle le godet pour le client afin d'en vérifier le bon fonctionnement, car il sait d'expérience que les temps d'indisponibilité



peuvent avoir des répercussions catastrophiques sur les revenus de l'opérateur.

Worsley Plant utilise également des logiciels de location spéciaux, qui permettent de documenter l'historique de toutes les machines en service chez ses clients. Ces dossiers contiennent les informations relatives à l'installation et aux essais de chaque godet installé. Ces données permettent à Worsley Plant de fournir un service client professionnel, car toutes les connaissances requises sont toujours à portée de main.

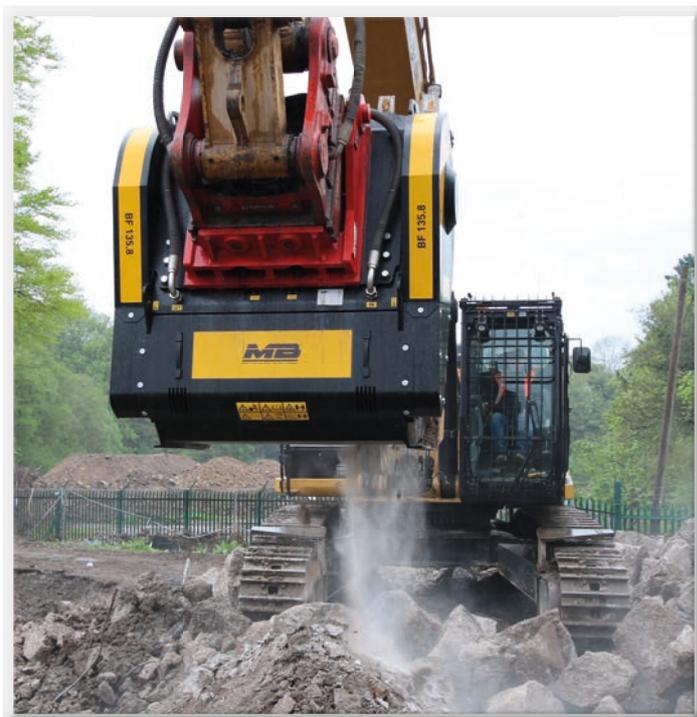




Au cours des dernières années, les excavateurs ont gagné en efficacité et en polyvalence, transportant divers accessoires, alors qu'il y a seulement cinq ans, un excavateur était uniquement un outil d'excavation sur site. En raison de sa nouvelle polyvalence, l'excavateur est équipé d'un circuit hydraulique destiné à commander divers accessoires de tri, vibrants ou rotatifs. Par ailleurs, les pompes sont devenues plus performantes. La demande de débit depuis l'excavateur en direction de l'accessoire s'est accrue, et il est désormais nécessaire de tester non seulement le débit d'entrée, mais aussi celui de sortie, car la « régénération » de certains accessoires avec un débit en entrée de 400 l/min peut se traduire par un débit en sortie de 800 l/min, par exemple. La contre-pression hydraulique doit également être contrôlée, non seulement pour connaître le débit d'entrée, mais aussi pour s'assurer de l'efficacité du circuit hydraulique et de sa capacité à atteindre les pressions de fonctionnement requises pour que le godet fonctionne correctement.

Le testeur Webtec de 800 l/min permet à Worsley Plant d'effectuer ce contrôle facilement.

L'entreprise cherche constamment à s'améliorer et ne se repose jamais sur ses lauriers. Si elle loue un accessoire, elle tient à s'assurer que son client bénéficie des meilleures performances possibles et du fonctionnement attendu. Le meilleur moyen de parvenir à une telle assurance est de réaliser les opérations d'installation et de mise en service pour le client. L'entreprise dépêche donc un technicien de maintenance, équipé d'un débitmètre, afin qu'il procède à l'installation, où que le client se trouve au Royaume-Uni. Une fois sur place, la première tâche du technicien consiste à contrôler les débits hydrauliques.



L'équipe de Worsley Plant noue généralement une relation de confiance avec l'opérateur ou le chauffeur, lequel peut être le propriétaire dans le cas de petits opérateurs. Cette coopération étroite est fondamentale pour que le technicien puisse tester l'excavateur, au sujet duquel, à cette étape, il ne connaît encore rien. Le technicien doit s'assurer que l'équipement fonctionne correctement en réglant les pressions et débits hydrauliques aux valeurs requises, puis en contrôlant la contre-pression avant de connecter le godet concasseur et de faire la démonstration du fonctionnement de celui-ci. Cette approche illustre le professionnalisme de Worsley Plant dans sa relation avec ses clients. Le technicien arrive, sait ce qu'il doit faire, dispose des outils adéquats pour mener à bien sa mission et effectue le travail attendu de lui. Le client peut constater immédiatement les résultats, qui ont une incidence directe sur sa rentabilité.

L'équipe de Worsley Plant se compose aujourd'hui de 18 personnes, dont 9 techniciens de maintenance, et teste environ 20 excavateurs par semaine. L'entreprise a vendu près de 150 accessoires l'an dernier et, avec un stock de 60 accessoires disponibles à la location (stock qui passera cette année à 75 accessoires), a déjà réalisé plus de 1 000 essais de débit. Dans le cadre de l'activité de location, l'entreprise installe entre 10 et 15 godets par semaine, en plus des godets vendus. Depuis 2008, l'entreprise a vendu environ 600 godets concasseurs. Webtec est fier de fournir à Worsley Plant l'équipement dont elle a besoin pour installer et tester des accessoires hydrauliques volumineux et s'assurer de leur bon fonctionnement.

Worsley Plant  
[www.worsleyplant.co.uk/](http://www.worsleyplant.co.uk/)

Pour de plus amples informations sur l'équipement de test portable Webtec, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante :  
[email sales-uk@webtec.com](mailto:email sales-uk@webtec.com)

The logo for Webtec, featuring a blue arrow pointing right with the word "WEBTEC" in white capital letters inside a blue rectangular box.

59157 Beauvois en Cambrésis, France.  
Tel: +33 (0) 3 27 82 94 56

[ventes-fr@webtec.com](mailto:ventes-fr@webtec.com)  
[www.webtec.com](http://www.webtec.com)

