

Estudio de caso de cliente

Equipo de Prueba y Diagnostico



WORSLEY PLANT

Worsley Plant fue establecida en 1996 como una empresa trituradora bajo contrato, haciendo procesamiento de piedra en cara de rocas o en fase de demolición sobre una base de pago por tonelada. Su trabajo consistía en derrotar la piedra y eliminarla, y la propia naturaleza del trabajo requiere una gran inversión de capital para los retornos de márgenes muy estrechos. Por lo tanto, en caso de avería y el consiguiente tiempo de inactividad puede ser muy costoso en términos de pérdidas, y los costos y el tamaño del equipo significó que sólo los puestos de trabajo de más de 3000 toneladas eran económicamente viables con estas máquinas de gran tamaño.



En 2003, la compañía identifico un hueco en el Mercado para trabajos más pequeños, con la participación de cucharas de trituración unidas a excavadoras. Se utilizaron estos con éxito, y después llegaron a vender estas cucharas de trituración a los usuarios finales siguiente demostración. Para el año 2006, el equipo había vuelto más avanzado y así la relación con Webtec comenzó con la compra de los probadores hidráulicos. Para el año 2007, el negocio tradicional de la gran escala de trituración fue vendido, y el único enfoque de la empresa se convirtió en venta y alquiler de cucharas de trituración a través de una red de distribuidores. Ellos son ahora el único distribuidor del Reino Unido para cucharas de trituración y cribado de MB y REMU, así como agentes de acopladores rápidos y accesorios Rotar de Lenhoff.

Para la planta Worsley, una parte integral de la instalación es de asegurarse de que la excavadora está configurada correctamente para que la cuchara haga su trabajo. Si la excavadora no está configurada correctamente, entonces la cuchara no funcionará con las especificaciones, y el usuario puede asumir que la cuchara de trituración tiene la culpa. Por lo tanto, todas las ventas incluyen entrenamiento y puesta en marcha durante el cual un medidor de caudal de Webtec se utiliza para probar el sistema hidráulico. Esto asegura la satisfacción completa de Worsley Plant de saber que las necesidades de sus clientes se han cumplido en la forma más profesional y conveniente posible.

Así como la venta de nuevas cucharas de trituración, Worsley también maneja un negocio de alquiler y como parte del contrato de arrendamiento, un ingeniero de



servicio instala y configura la cuchara para el cliente para garantizar el funcionamiento correcto, sabiendo de su propia experiencia que el tiempo de inactividad puede ser catastrófico para los ingresos de un operador.

Worsley Plant también tiene software de alquiler dedicado, que mantiene un historial de documentación de casos para todas las maquinas de sus clientes en las que se almacenan los detalles de la instalación y las pruebas de cada cuchara instalada. Estos datos ayudan a dar una copia de seguridad de servicio profesional al cliente de Worsley, ya que siempre tienen los conocimientos necesarios a su alcance.





Excavadoras de hoy han sido mucho más eficientes y orientados a llevar accesorios, mientras que hace cinco años una excavadora fue solo una herramienta de excavación in situ. Ahora que es más de un portador de herramienta, vienen preparados con el circuito hidráulico para controlar una amplia gama de rotación, de vibración o de la clasificación de accesorios, y las bombas son mas eficientes. La demanda de caudal desde la excavadora al accesorio ha aumentado, por lo que ahora hay una necesidad de probar no sólo el caudal de entrada, sino también el caudal de salida como la “regeneración” en algunos accesorios con 400 lpm de entrada, podría dar lugar a 800 lpm de salida, por ejemplo. Contrapresión hidráulica tiene que ser probada también, así que no sólo la cantidad de caudal que este entrando, pero que el sistema hidráulico sea eficiente y

pueda alcanzar las presiones de trabajo que se requieren para operar la cuchara correctamente. El probador de 800 lpm de Webtec más grande permite Worsley Plant de hacer esto fácilmente.

La empresa busca mejoras todo el tiempo y, ciertamente, no duermen en sus laureles. En caso de contratar un accesorio, ellos quieren garantizar que el cliente este recibiendo el mejor rendimiento y saber que está realizando correctamente. La mejor manera de asegurar esto es para llevar a cabo la instalación y puesta en nombre del cliente. En cualquier parte del Reino Unido, ellos completarán la instalación mediante el envío de un técnico de servicio con su caudalímetro, y lo primero que hacen cuando llegan es comprobar los caudales hidráulicos.



El personal de Worsley normalmente construye una relación de confianza con el conductor u operador, y para los pequeños operadores, esto también podría ser el propietario. Esta alianza es clave para permitir que el ingeniero prueba la excavadora, que en esta etapa es algo así como un factor desconocido. Deben garantizar que el equipo esté funcionando correctamente mediante el caudal y la presión hidráulica necesaria, a continuación, probar la presión de retorno antes de conectar la cuchara de trituración y demostrar cómo hacerlo funcionar. El enfoque muestra el servicio profesional de Worsley Plant al cliente. Ellos se presentan, ellos saben lo que están haciendo, ellos tienen las herramientas adecuadas para el trabajo y lo hacen. El cliente ve resultados inmediatos que pueden afectar directamente a su rentabilidad.

Worsley Plant ahora tiene 18 personas, entre ellas 9 ingenieros de servicio, y dan pruebas de caudal en la región de 20 excavadoras por semana. Ellos vendieron alrededor de 150 accesorios el año pasado y con una flota de alquiler de más de 60 accesorios (aumentando este año a 75) que se llevaran a cabo más de 1000 pruebas de caudal. El negocio de alquiler significa que instalan entre 10-15 cucharas a la semana, así como la venta de cucharas. Desde 2008 se han vendido en la región de 600 cucharas de trituración. Webtec se enorgullece de proporcionar equipos para Worsley Plant, dándoles la posibilidad de montar y probar grandes accesorios hidráulicos y asegurar de que funcionen correctamente en todo momento.

Worsley Plant
www.worsleyplant.co.uk/

Para más información sobre el equipo de prueba portátil de Webtec por favor, póngase en contacto con:
email: ventas-mx@webtec.com

The logo for Webtec, featuring a blue arrow pointing right with the word "WEBTEC" in white capital letters inside a blue rectangular box.

Milwaukee, WI 53235, U.S.A.
Tel: +1-800-932-8378

ventas-mx@webtec.com
www.webtec.com

