Webtec Products Limited
Nuffield Road
St. Ives
Cambridgeshire
PE27 3LZ UK
www.webtec.com

Registered No 832125
England & Wales

22/01/2021

Covid-19 Statement of impact on supply chain

Our top priority is the health and safety of our employees, customers and suppliers. We understand that concerns about Coronavirus (COVID-19) are top of everyone's mind, and we want to share information about how we are responding.

Please select your region & language - Veuillez sélectionner votre région et votre langue - Bitte wählen Sie Ihre Region und Sprache - Por favor, seleccione su región e idioma - 请选择您的地区和语言

UK, Europe & ROW: served by Webtec Products Ltd & Webtec (Europe) GmbH

English - Francais – Deutsch

North & Central America: served by Webtec LLC – English - Español

East Asia: served Webtec HK office – English - 中文

Region: UK, Europe & ROW

Served by: Webtec Products Ltd & Webtec (Europe) GmbH

Language: English

Summary

As of 22/01/2021, Webtec's UK HO, sales and manufacturing site and Webtec's sales offices in France and Germany all remain open. All products are available and our UK service centre remains open.

We are seeing approximately 2 to 7-day delays on goods arriving & leaving the UK due to a combination of Covid-19 and the impact of BREXIT on customs declarations. We are working hard to reduce the impact of any disruptions and communicate any unavoidable delays.

Government guidance

Webtec is carefully following the UK Guidance for employers and businesses on coronavirus (COVID-19) as well similar guidance issued by the French and German governments.

Safety first

We are continuously assessing the risk of infection for our employees, customers and suppliers while maintaining the continuity of delivery of our products and services. We are applying the recommendations being put out by UK, French and German governments. This includes, but is not limited to, home working where possible, social distancing, no business travel and use of virtual meetings instead, special measures for couriers and business critical services.

Contact us

All telephone calls & emails are being answered as normal, should you have any questions please contact your usual Webtec contact or go to 'Contact Us' on our website: https://en.webtec.com/contact/

We continue to monitor the situation closely and will update this statement as we become aware of any changes.

Martin Cuthbert
Managing Director

Region: UK, Europe & ROW

Served by: Webtec Products Ltd & Webtec (Europe) GmbH

Language: Francais

Résumé

Au 22/01/2021, le siège de Webtec au Royaume-Uni, le site de vente et de fabrication et les bureaux de vente de Webtec en France et en Allemagne restent tous ouverts. Tous les produits sont disponibles et notre service SAV britannique reste ouvert.

Nous constatons des retards d'environ 2 à 7 jours pour les marchandises à l'arrivée et au départ du Royaume-Uni, en raison de la combinaison du Covid-19 et de l'impact de BREXIT sur les déclarations en douane. Nous nous efforçons de réduire l'impact de toute perturbation et de communiquer tout retard inévitable.

Conseils du gouvernement

Webtec suit attentivement les directives britanniques pour les employeurs et les entreprises sur le coronavirus (COVID-19) ainsi que les directives similaires émises par les gouvernements français et allemand.

La sécurité avant tout

Nous évaluons en permanence le risque d'infection pour nos employés, nos clients et nos fournisseurs tout en maintenant la continuité de la livraison de nos produits et services. Nous appliquons les recommandations émises par les gouvernements britannique, français et allemand. Cela comprend, sans s'y limiter, le travail à domicile lorsque cela est possible, la distanciation sociale, l'interdiction des voyages d'affaires et le recours aux réunions virtuelles à la place, des mesures spéciales pour les coursiers et les services essentiels aux entreprises.

Pour nous contacter

Nous répondons à tous les appels téléphoniques et courriels comme d'habitude. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre interlocuteur Webtec habituel ou consulter la rubrique "Contactez-nous" de notre site web : https://fr.webtec.com/contact/

Nous continuons à suivre la situation de près et nous mettrons à jour cette déclaration dès que nous aurons connaissance de changements

Martin Cuthbert
Managing Director

Region: UK, Europe & ROW

Served by: Webtec Products Ltd & Webtec (Europe) GmbH

Language: Deutsch

Zusammenfassung

Ab dem 22/01/2021, bleibt die Verkaufs- und Produktionsstätte von Webtec UK, sowie unsere Verkaufsbüros in Frankreich und Deutschland, geöffnet. Alle Produkte sind verfügbar und unser Servicezentrum in Großbritannien bleibt ebenfalls weiterhin geöffnet.

Aufgrund einer Kombination aus Covid-19 und den Auswirkungen des BREXIT auf die Zollerklärungen kommt es zu Verzögerungen von ca. 2 bis 7 Tagen bei Waren, die in Großbritannien ankommen und es verlassen. Wir arbeiten hart daran, die Auswirkungen von Störungen zu reduzieren und alle unvermeidlichen Verzögerungen zu kommunizieren.

Hinweise der Regierung

Webtec befolgt sorgfältig die britischen Leitlinien für Arbeitgeber und Unternehmen zum Thema Coronavirus (COVID-19) sowie ähnliche Leitlinien der französischen und deutschen Regierung.

Sicherheit geht vor

Wir bewerten kontinuierlich das Infektionsrisiko für unsere Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten, während wir wie gewohnt die Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen aufrechterhalten. Wir wenden die Empfehlungen der britischen, französischen und deutschen Regierung an. Dazu gehören unter anderem, aber nicht ausschließlich, Heimarbeit wo immer möglich, soziale Distanz, Verzicht auf Geschäftsreisen und Nutzung virtueller Meetings stattdessen, sowie besondere Maßnahmen für Kuriere und geschäftskritische Dienste.

Kontaktieren Sie uns

Alle Telefonanrufe und E-Mails werden wie gewohnt beantwortet. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren gewohnten Webtec-Kontakt oder gehen Sie auf 'Kontakt' auf unserer Website: https://de.webtec.com/contact/

Wir beobachten die Situation weiterhin genau und werden diese Erklärung aktualisieren, sobald uns Änderungen bekannt werden.

Martin Cuthbert
Managing Director

Region: North & Central America

Served by: Webtec LLC

Language: English

Summary

As of 22 January 2021, Webtec's UK HO, sales and manufacturing site and Webtec's sales & service center in the metropolitan area of Milwaukee, WI, USA remain open. All products are available.

We aren't aware of any delays affecting Webtec yet, should this happen we will work through any disruptions as quickly as possible and communicate any unavoidable delays.

Government guidance
Webtec is carefully following the US Guidance for employers and businesses on coronavirus (COVID-19).

Safety first
We are continuously assessing the risk of infection for our employees, customers and suppliers while maintaining the continuity of delivery of our products and services. We are applying the recommendations being put out by Center for Disease Control. This includes, but is not limited to, home working where possible, social distancing, no business travel and use of virtual meetings instead, special measures for couriers and business critical services.

Contact us
All telephone calls & emails are being answered as normal, should you have any questions please contact your usual Webtec contact or go to 'Contact Us' on our website: https://www.webtec.com/contact/

We continue to monitor the situation closely and will update this statement as we become aware of any changes.

Martin Cuthbert
Managing Director

Region: North & Central America

Served by: Webtec LLC

Language: Español

Resumen

A partir del 22/01/2021, el centro de ventas y fabricación de Webtec en el Reino Unido y el centro de ventas y servicios de Webtec en el área metropolitana de Milwaukee, WI, EE.UU. siguen abiertos. Todos los productos están disponibles.

No tenemos conocimiento de ningún retraso que afecte a Webtec todavía, en caso de que esto ocurra trabajaremos en cualquier interrupción lo más rápido posible y comunicaremos cualquier retraso inevitable.

La orientación del gobierno

Webtec sigue atentamente la Guía para empleadores y empresas de Estados Unidos sobre el coronavirus (COVID-19).

La seguridad es lo primero

Evaluamos continuamente el riesgo de infección para nuestros empleados, clientes y proveedores, manteniendo al mismo tiempo la continuidad de la entrega de nuestros productos y servicios. Aplicamos las recomendaciones del Centro de Control de Enfermedades. Esto incluye, entre otras cosas, el trabajo desde casa siempre que sea posible, el distanciamiento social, la no realización de viajes de negocios y el uso de reuniones virtuales en su lugar, medidas especiales para los mensajeros y servicios críticos de negocio.

Contacte con nosotros

Todas las llamadas telefónicas y correos electrónicos están siendo contestados normalmente, si tiene alguna pregunta por favor contacte con su contacto habitual de Webtec o vaya a "Contáctenos" en nuestra página web: https://es.webtec.com/contact/

Seguimos vigilando la situación de cerca y actualizaremos esta declaración a medida que seamos conscientes de cualquier cambio.

Martin Cuthbert
Managing Director

Region: East Asia

Served by: Webtec (Hong Kong) Ltd

Language: English

Summary

As of 22/01/2021, Webtec's UK HO, sales and manufacturing site and Webtec's sales office in Hong Kong remain open. All products are available and our UK service centre remains open.

We are experiencing approximately 7-day delays to deliveries from our factory in the UK due to limited availability of aircraft for carrying freight. We do keep a stock of product in our HK location so many customers will not see any impact and we are constantly monitoring the situation to minimise any disruptions and communicate any unavoidable delays.

Government guidance

Webtec is carefully following the PRC/HK and UK Guidance for employers and businesses on coronavirus (COVID-19).

Safety first

We are continuously assessing the risk of infection for our employees, customers and suppliers while maintaining the continuity of delivery of our products and services. We are applying the recommendations being put out by UK, French and German governments. This includes, but is not limited to, home working where possible, social distancing, no business travel and use of virtual meetings instead, special measures for couriers and business critical services.

Contact us

All telephone calls & emails are being answered as normal, should you have any questions please contact your usual Webtec contact or go to 'Contact Us' on our website: https://en.webtec.com/contact/

We continue to monitor the situation closely and will update this statement as we become aware of any changes.

Martin Cuthbert
Managing Director

Region: East Asia
Served by: Webtec (Hong Kong) Ltd

Language: 中文

摘要

截止至 2021 年 1 月 21 日威泰科产品有限公司英国总部（包含销售和生产部门）， 法国销售分公司和德国销售分公司皆正常营运。 所有产品正常生产， 英国维修部门也维持正常营运。

我们在英国的工厂，由于国际货运飞机的班次减少，我们的交货将延迟约 7 天。我们在香港地区有库存产品，因此许多客户不会看到任何影响，我们会持续监测情况，以尽量减少任何干扰，并通报任何无法避免的延误。

政府指引

威泰科有限公司英国总部， 法国和德国分公司皆谨慎的执行相关国家政府颁布的在冠状肺炎（COVID-19)期间进行相关商务活动或者雇员的指引。

安全第一

我们不断评估员工、客户和供应商的感染风险，同时保持产品和服务的连续性。我们正在实施疾病控制中心提出的建议。这包括但不限于：尽可能在家工作、**保持社交安全距离**、不进行商务旅行和使用虚拟会议、对快递员和关键业务服务采取特别措施等。

联系我们

所有的电话和电子邮件都会如常接听，如果您有任何问题，请联系您平时的联系人或**点击**我们的网站上的 "联系我们"：https://cn.webtec.com/contact/

我们将继续密切关注这一情况，并将在发现任何变化时更新此声明。

Martin Cuthbert
运营总监